

KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Resmi Gazete’de 23.07.2015 tarih ve 29423 sayı ile yayımlanıp yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin 7. maddesi gereğince, iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları için Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup, komisyon başkanlığı Kocaeli Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sadettin HÜLAGÜ tarafından yürütülmektedir. Değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Kocaeli Üniversitesi Kalite Komisyon Başkanı’na ait iletişim bilgileri aşağıda verilmektedir:

Kalite Komisyon Başkanı: Rektör Prof. Dr. Sadettin HÜLAGÜ

Adres : Kocaeli Üniversitesi Rektörlüğü

Umuttepe Yerleşkesi

İzmit/Kocaeli

Tel:+90 262 3031001 e-posta: rekiletisim@kocaeli.edu.tr

Kocaeli Üniversitesi’nin ilk adımı olan Kocaeli Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi, 1976 yılında kurulmuştur. Akademide ilk açılan bölümler, elektrik, makine, temel bilimler ve yabancı dil bölümleridir.

1982 yılında 41 sayılı Kanun Hükmündeki Kararname ile Akademinin adı “Kocaeli Mühendislik Fakültesi” olarak değiştirilmiş ve Akademi, Yıldız Teknik Üniversitesi’ne bağlanmıştır. 3 Temmuz 1992 tarihinde çıkarılan 3837 sayılı yasa ile “Kocaeli Mühendislik Fakültesi”, yeni kurulan 22 üniversite arasında “Kocaeli Üniversitesi” olarak yerini almıştır.

Kocaeli Üniversitesi 17 yerleşkede, 3 Enstitü, 18 Fakülte, 1 Devlet Konservatuarı, 4 Yüksekokul, 21 Meslek Yüksekokulu olmak üzere toplam 47 birimde akademik faaliyet göstermektedir. Kocaeli

Üniversitesi’nin 2018 yılı ÖSS kontenjanı 14.013’dir. ÖSS sonucu yerleşen öğrenci

sayısı 13.451 olup, 2018 yılı doluluk oranı 95,99 olarak gerçekleşmiştir. Toplam öğrenci sayısı 73.861 dir. Mevcut öğrenci sayısının 1.575’i yabancı uyrukludur. Kocaeli Üniversitesi 2018 yılında 2.169 akademik personel ve 1.606 idari personel ile hizmet vermiştir.

Kocaeli Üniversitesi’nin ana merkezi Umuttepe’dir. Üniversitemizdeki toplam yapılaşma alanı 447.586 m² dir. Umuttepe yerleşkesi dışında Anıtpark, Arslanbey, Hereke, Dereköy-Karamürsel, Derbent, Kullar, Köseköy, Yahya Kaptan, Değirmendere, Kandıra, Yuvacık, Uzunçiftlik, Gölcük, Ford Otosan İhsaniye, Kartepe, Teknopark-Yeniköy yerleşkeleri bulunmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi 21 öğrenci yemekhanesi, 9 personel yemekhanesi, 25 kantin, 8 kafeterya, 3 kapalı spor tesisi, 19 açık spor tesisi, 1 kapalı yüzme havuzu, 55 toplantı salonu, 27 konferans salonu ve kütüphane salonlarıyla hizmet vermektedir.

Misyon

Uluslararası çağdaş eğitim sürecine uyumlu, ileri düzeyde eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme etkinliklerini sürdürerek, sağlık, sosyal, kültür, sanat, spor, ekonomi ve teknoloji alanlarında gerçekleştirdiği bilimsel araştırmalar ile tüm insanlığa yarar sağlayacak bilgiyi üretmek, ürettiği bilgi ve teknolojinin aktarımı ile kullanımını sağlamak ve insan haklarına saygılı, özgür düşünceli, etik

değerlere bağlı, yaratıcı, yapıcı ve uygulayıcı bireyler yetiştirmek, Kocaeli bölgesinde paydaşlarımızla birlikte ileri teknoloji ile endüstriyel dönüşüm gerçekleştirecek bilinir markalar oluşturulmasına katkıda bulunmaktır.

Vizyon

Bilgi çağına hâkim, bilinir, görünür bir üniversite olmak.

Değerler

Mustafa Kemal Atatürk'ün kurduğu Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilkelerinin, Atatürk ilke ve devrimlerinin korunması ve gelecek kuşaklara aktarılması,

Çağdaş, laik, demokratik, ulusal değerlere ve insan haklarına saygılı olmak,

Evrensel hukuk ilkelerine uymak,

Ayırım gözetmeksizin tarafsız davranmak ve eşit hizmet vermek,

Etik değerlere bağlı kalmak,

Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izlemek,

İç ve dış paydaşlarla uyum ve işbirliği içinde olmak,

Kalite ve denetimi ilke edinmek,

Stratejik Amaç ve Hedefler

Kocaeli Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı'nda beş stratejik amaç ve yirmi iki stratejik hedef belirlemiştir.

STRATEJİK AMAÇ 1

Eğitim-Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilerek Sürdürülmesi

Stratejik Hedef 1.1 (2014-2018)

Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencilerimizin Eğitiminin Geliştirilerek Sürdürülmesi

Stratejik Hedef 1.2 (2014-2018)

Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencileri ile Personelin Yurtiçi ve Yurtdışı Eğitim Hareketliliğinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.3 (2014-2018)

Uzaktan Eğitim Sisteminin Yaygınlaştırılması

Stratejik Hedef 1.4 (2014-2018)

Eğitim Öğretim Materyallerinin Elektronik Ortamda Paylaşılması için Altyapı Oluşturulması

Stratejik Hedef 1.5 (2014-2018)

Öğrenci Sayısının Azaltılması

Stratejik Hedef 1.6 (2014-2018)

MYO Programlarının Değişen Şartlar Doğrultusunda Güncellenmesi

Stratejik Hedef 1.7 (2014-2018)

Kütüphanemizdeki Eğitim Kapsamındaki Derslere Ait Kitap, Belge ve Ders Notu Gibi Kaynakların Öğrenci Gereksinimlerine Yetecek Sayıda Bulundurulması

STRATEJİK AMAÇ 2

Araştırma Kalitesini Artırarak, Ulusal ve Uluslararası Sorunların Çözümüne Bilgiye Dayalı ve Teknolojik Katkı Sağlanması

Stratejik Hedef 2.1 (2014-2018)

Bilimsel Araştırma Projelerine İlişkin Kaynakların Verimli Kullanılarak Daha Çok Projeye Destek Verilmesi

Stratejik Hedef 2.2 (2014-2018)

Üniversite Dışı Kaynaklarca Desteklenen Proje Sayısının Artırılması

Stratejik Hedef 2.3 (2014-2018)

Ulusal ve Uluslararası Yayın Sayısının 2018 Yılına Kadar %100 Oranında Arttırılması

Stratejik Hedef 2.4 (2014-2018)

Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri Gibi Akademik Faaliyetlerle Üniversiteye Getirilen Maddi Kaynakların Artırılması

STRATEJİK AMAÇ 3

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi, Çalışanların Kurum İçi Memnuniyetini Yükselterek Motivasyonlarının Artırılması

Stratejik Hedef 3.1 (2014-2018)

İdari Personelin Çalışma Motivasyonunun Yükseltilmesi

Stratejik Hedef 3.2 (2014-2018)

İdari ve Akademik Personelin Kişisel Gelişimini Desteklemek Üzere Eğitim Verilmesi

Stratejik Hedef 3.3 (2014-2018)

Akademik ve İdari Personelin Üniversite Hizmetlerinden Daha Etkin Yararlanmasının Sağlanması

Stratejik Hedef 3.4 (2014-2018)

Akademik ve İdari Personelin Kurumsal Bağlılığını Güçlendirmek İçin Sosyal ve Kültürel İçerikli Etkinliklerin Düzenlenmesi

Stratejik Hedef 3.5 (2014-2018)

Akademik Personelin Kadro Sayılarının Geliştirilmesi ve Atamalarda Nesnel Ölçütlerin Hassasiyetle Uygulanmasının Sağlanması

STRATEJİK AMAÇ 4

Üniversitemizin Yerleşkelerinin Altyapı ve Fiziksel Alanlarının Geliştirilmesi ve Etkin Kullanımının Sağlanması

Stratejik Hedef 4.1 (2014-2018)

Umuttepe Batı Yerleşkesinin Tamamlanması

Stratejik Hedef 4.2 (2014-2018)

Mevcut Yerleşkelerdeki Fiziki Mekan ve Altyapıların İyileştirilmesi

Stratejik Hedef 4.3 (2014-2018)

Yeşil Yerleşke

STRATEJİK AMAÇ 5

Dış Paydaşlarımızla İlişkilerin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 5.1 (2014-2018)

Paydaşlara Sunulan Eğitim, Sağlık ve Danışmanlık Hizmetlerinin Çeşitlendirilmesi ve Kalitesinin Artırılması

Stratejik Hedef 5.2 (2014-2018)

Üniversitenin Kendi Başına Yürüttüğü ve Katkıda Bulunduğu Sosyal Sorumluluk Projelerinin İyileştirilmesi

Stratejik Hedef 5.3 (2014-2018)

Kamu Kurum ve Kuruluşları İle Ortak Etkinliklerin %100 Artırılması

Kocaeli Üniversitesi'nde bulunan ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim veren programlarda örgün, ikinci öğretim ve uzaktan eğitim türü olarak verilmektedir. Eğitim dili Türkçe olup bazı programlarda %30 İngilizce eğitim verilmektedir. Bu birimlerdeki bazı programlarda çift anadal program uygulaması mevcuttur.

Kocaeli Üniversitesi'nde 13 Araştırma Merkezi, Laboratuvar Bilgi Bankasına kayıtlı Araştırma ve Geliştirme faaliyeti gerçekleştiren 91 Ar-Ge Laboratuvarı bulunmaktadır (<http://laboratuvar.kocaeli.edu.tr/>). Kocaeli Üniversitesinin % 52 ile en büyük ortağı olduğu Kocaeli Üniversitesi Teknopark A.Ş.'de 2018 yılında 93 Ar-Ge Firması ve 8 kuluçka firması faaliyet göstermektedir. Teknopark A.Ş. 2018 yılında 135.321.308,95 TL lik cirosuyla 2017 yılına göre % 4 artış göstermiştir. Akademisyenlerin Ar-Ge ve fikri mülki haklarla ilgili faaliyetlerini desteklemek amacıyla faaliyet gösteren bir Teknoloji Transfer Ofisi bulunmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla 2018 yılında toplam 2.314.754,2 TL bütçeli 89 proje gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında 113 lisans ve lisansüstü öğrenci Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi projelerinde görev almıştır. Fikri Mülki Haklar Kurulu da faaliyet göstermektedir. 2018 yılında 11 patent tescillenmiş ve 3'ü uluslararası olmak üzere 12 patent başvurusu yapılmıştır.

Kocaeli Üniversitesinin organizasyonel yapısı, yönetsel birimleri, daire başkanlıkları ve diğer tüm birimler ekli dosyada yer alan Organizasyon Şemasında gösterilmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Kocaeli Üniversitesi Organizasyon Şeması Büyük Boy.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Kocaeli Üniversitesi kalite güvencesi kapsamında, 2009-2013 , 2014-2018 ve 2019-2023

stratejik planda tanımlanan misyon vizyon, amaç ve hedeflere ulaşmak üzere kurumun tüm süreçlerini kapsayan bir kalite politikası mevcuttur. Ancak 2018 yılındaki dış değerlendirme sonucu KGBR da kalite politikasının içeriğinin geliştirilmesi önerilmiş ve bu kapsamda kalite politikası, kalite güvence alt komisyonu tarafından Senatomuza sunulmak üzere aşağıdaki gibi güncellenmiştir: Kocaeli Üniversitesi Kalite Politikası; Kocaeli Üniversitesi "kalite temelli" yönetim sistemi kapsamında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde;

- İç ve dış paydaşların katılım ve memnuniyet düzeylerinin arttırılmasını,
- Sürekli gelişime yönelik süreçlerin düzenli gözden geçirilmesini ve iyileştirilmesini amaçlamaktadır.

Üniversitemizde, katılımcı bir anlayışla yenilen 2019-2023 Stratejik planda yer alan hedef ve göstergelere ne oranda ulaşıldığının tespiti için izleme çalışmaları yapılmakta ve raporlar hazırlanmaktadır. Bu kapsamda, İdari Faaliyet Raporu, Performans Programı, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu gibi raporlar yıllık olarak hazırlanarak değerlendirilmekte olup, söz konusu raporlar web sayfamızda yayınlanmaktadır. Üniversitemiz 2018 yılı Aralık ayında dış değerlendirmeye tabi tutulmuş olup, KGBR da belirtilen iyileştirmeye açık yönlerimizle ilgili gerekli tedbirler ve düzenlemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, KGBR 'a göre, kurumumuzun stratejik planını düzenli olarak yapıyor olması övgüye değer bulunurken misyon ve vizyonumuzun iyileştirilmesi önerilmiştir. Bu amaçla, önümüzdeki dönemde misyon ve vizyonumuzun tüm birimlerin önerileri dikkate alınarak iyileştirilmesi planlanmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi'nin 2014-2018 Stratejik Planı'nda yer alan vizyon misyon ifadeleri 2019-2023'te yenilenmiştir. Kocaeli Üniversitesi kendisini öncelikle yüksek kalitede eğitim veren bir üniversite olarak tanımlamakla birlikte, sanayi ile işbirliği çerçevesinde üniversitemiz ile Kocaeli'nde faaliyet gösteren işletmeler ile işbirliğine önem vermekte olup misyon farklılaşması konusunda çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca Kocaeli Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi ile sağlık hizmetlerinde öncü olmayı misyon edinmiştir.

Kocaeli Üniversitesinde kurumsal kaynakların paylaşımı, birimlerin; alt yapı ihtiyaçları, öğrenci sayısı, eğitim-öğretim materyalleri ve bilimsel alt yapı imkânları göz önünde bulundurularak dengeli bir şekilde dağılım sağlanmaktadır. Kocaeli Üniversitesi'nde 2005'ten beri uygulanmakta olan Stratejik Yönetim ve Planlama Sürecinde paydaşların beklenti ve görüşleri dikkate alınarak, stratejik amaçlar belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlar doğrultusunda hedefler belirlenmiştir. Bu hedefleri hayata geçirmek üzere belirlenen faaliyetler ve projeler için gerekli kaynaklar ve maliyetler planlanarak bütçeler oluşturulmaktadır.

Kurum içerisinde tüm birimlerde hedef birliğini sağlamak için Stratejik planda belirtilen hedef ve amaçlar dikkate alınmakta olup, Lisans, Lisansüstü, akademik atama ve yükseltme gibi tüm süreçler yönetmelik ve yönergeler kapsamında yürütülmektedir. (<http://perdb.kocaeli.edu.tr/mevzuatlar.php>) .

Kocaeli Üniversitesi'nin Kalite Politikası üniversitenin kurumsal web sayfasında iç ve dış paydaşların kolay erişimini sağlamak amacıyla yer almaktadır. KOU Kalite Koordinasyon Birimi yönergesi gereği, tüm birimlerde oluşturulan Kalite Elçileri aracılığıyla, Kurum içi kalite politikasının yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Kurum dışı kalite politikasının yaygınlaştırılması için, Meslek Odaları, Sanayi ve Ticaret Odaları, Yerel Yönetimler, Sanayi kuruluşları ile toplantılar gerçekleştirilmektedir.

Kalite güvence sistemi ile ilgili olarak Üniversitemizin iyileştirilmesine yönelik durum analizi yapılmış, sistemin işleme için gerekli dökümanlardan yönetmelik ve yönergeler güncellenmiş, araştırma geliştirme ve yönetimle ilgili bilgi işlem altyapısı (OBS, EBYS, BAP sistemi) oluşturulmuş ve kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketi, öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet anket formları, dış paydaş anket formları hazırlanmış olup 2017 yılından beri uygulamaya geçilmiş olması kalite politikasının benimsendiğini

gösteren uygulamalardır. Bunların dışında Kalite Politikamızda belirtilen iç ve dış paydaşların katılımı ve memnuniyet düzeylerinin artırılması amacıyla, önceki yıllarda eksikliği belirlenen öneri ve şikayet bilgi sisteminin oluşturularak bundan sonra düzenli olarak kullanılacak olması da kalite politikasının benimsendiğini gösteren diğer uygulamalardır.

Kocaeli Üniversitesi kalite politikasında bazı birimlerde standartlara uygunluk (UTEAK, MÜDEK, FEDEK, EFQM gibi) bazı birimlerde ise stratejik planda belirlenmiş olan amaca uygunluk yaklaşımı benimsenmektedir.

Kocaeli Üniversitesi'nin kalite güvencesi stratejik planlama süreçlerini kapsamaktadır. Bu amaçla da Kocaeli Üniversitesi kalite yönetimi ile stratejik yönetimi entegrasyonunu sağlamak ve sürdürebilmek amacıyla Stratejik Planlama Komisyon üyeleri Kalite Komisyonuna dahil edilmiştir.

İzleme aşamasında, Stratejik Plan uygulanması takip edilerek rapor hazırlanır. Değerlendirme aşamasında ise, uygulama sonuçlarının amaç ve hedefleri dikkate alınarak ölçme analizi yapılır.

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak, Stratejik planın başarı düzeyini ölçmeye yönelik performans göstergeleri tanımlı olup, bu göstergelerin hangi stratejik amaç ve stratejik hedefi içerdiği, hangi birimleri kapsadığı, nasıl izlendiği ve performans hedefleri tablolar halinde performans programı dosyasında sunulmuştur (<http://www.kocaeli.edu.tr/hakimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/performans-programi-2018.pdf>) KOÜ tarafından hazırlanan Stratejik Plan ile performans göstergeleri sayesinde mevcut durumdaki yetersizlikler görülebilmekte ve sorunların altında yer alan sebepler tespit edilebilerek iyileştirmeler yapılmaktadır. Buna göre, 2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları kapsamında belirlenen stratejik amaç, stratejik hedef ve performans göstergelerinin yer aldığı Hedef Kartları ile değerlendirmeler yapılmaktadır. 2019-2023 Stratejik Planında yer alan 111 adet stratejik plan göstergesi ile 55 adet kuruma ait bilgileri içeren göstergesi, 13 adet kalite güvence sistemine ait göstergeler, 78 adet eğitim öğretim göstergesi, 53 adet araştırma geliştirme göstergesi, 13 adet toplumsal katkı göstergesi ve 14 adet yönetim sistemi göstergesi olup toplamda 337 adet performans göstergesi belirlenerek Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KouKybs) ile entegrasyonu sağlanmıştır. Stratejik plan göstergeleri 6 ayda bir, diğer göstergeler ise yılda bir kalite yönetim bilgi sistemine girilecektir.

Kocaeli Üniversitesi uluslararasılaşma politikası, üniversitemizin uluslararası alanda görünürlüğünü arttırmak amacıyla, kalite güvence sistemi alt komisyonu tarafından Senatoma sunulmak üzere aşağıdaki şekilde önerilmiştir:

Kocaeli Üniversitesi uluslararasılaşma politikası,

- uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi sayısını ve değişimini arttırmak
- uluslararası iş birliklerinin geliştirmek,
- bölüm ve birimlerin uluslararası akreditasyonlarını desteklemektir.

Üniversitemizin 2017 KİDR'da belirtildiği gibi, Uluslararası değişim programı ikili anlaşmalar çerçevesinde öğrenci ve personel(akademik ve idari) hareketliliğinin artırılması ve bu kapsamda üniversiteler ve ülkeler arasındaki işbirliğinin sağlanması amacıyla da Erasmus ve Mevlana değişim programları devam etmekte olup, ikili işbirliği protokolleri ile bu protokoller kapsamında değişim programına katılım sayısı artırılmıştır.

Kurumumuz uluslararasılaşma stratejisi, Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencilerimizin Eğitiminin Geliştirilerek Sürdürülmesi stratejik hedefi kapsamında yer almaktadır. Bu performans hedefi Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve Kocaeli Üniversitesi Performans raporlarında sonuçlar sunulmaktadır.

Eğitimde Yeniden Yapılandırma ve Kalite Süreci tüm programlarda hayata geçirilerek programların akreditasyona uygun hale gelmesi sağlanmıştır. Tıp Fakültesi Ulusal Tıp Akreditasyon Kurulu'nun yaptığı değerlendirme sonucunda UTEAK tarafından 01.01.2024 tarihine kadar yeniden akredite olmuştur. Mühendislik Fakültesi'nin ilk olarak 2014 yılında 13 programı akredite olmuş, 2016 yılında ise 11 programı tekrar akredite edilmiştir. 2018 yılında da 3 bölüm yeniden akredite olmak için başvuru yapılarak değerlendirme süreci tamamlanmış olup sonuç beklenmektedir. Fen-

Edebiyat Fakültesi’nde 2017 yılında 5 bölüm (Arkeoloji (2 yıl için), biyoloji(2 yıl için), felsefe(2 yıl için), kimya (2 yıl için) ve matematik(5 yıl için) FEDEK (Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından akredite olmuştur. Denizcilik Fakültesi ve Karamürsel Meslek Yüksek Okulu, T.C Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından 2018 yılı içerisinde denetlenmiş olup 2021 yılına kadar “Yat Kaptanlığı Ehliyeti Verme” yetkisi kazanmıştır. Ayrıca Karamürsel Meslek Yüksek Okulu, vardiya zabıtlığı ve makine zabıtlığı eğitim yetkisi almıştır. Akreditasyon süreci sadece fakültelerde olmayıp, enstitüler bazında da çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda, Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsünün, Biyotıp ve Sağlık Bilimleri’nde Doktora Eğitim Organizasyonu (ORPHEUS) Etiket Komitesi tarafından değerlendirme yapılmış olup sonuç beklenmektedir. Ayrıca, Kocaeli Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÜSEM), bölgemizde ve ilimizde bulunan kamu sektörü, özel sektör, uluslararası kuruluş ve kişilere, ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitimler, kurslar, seminerler, konferanslar düzenleyen ve sertifika veren bir merkezidir. KOÜSEM, her yıl Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından 2 kez denetimden geçerken, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından 2018 yılında tekrar akredite olmuş olup, bu akreditasyon 2022 yılına kadar yenilenmiştir. Asım Kocacıyık Meslek Yüksekokulu da 2018 yılında KALDER’in 3 yıldız Mükemmellikte Yetkinlik (EFQM) belgesini almıştır.

Kocaeli Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi Aralık 2018’de Sağlık Bakanlığı Kalite Ekibince değerlendirilerek 93,63 puan almıştır. (<http://hastane.koceli.edu.tr/>)

Akreditasyonuna yönelik mevcut durum analizi yapılarak, laboratuvarları akredite olabilecek nitelikteki birimlerin tespit edilmesi planlanmaktadır. İleriye yönelik laboratuvar akreditasyonu için çalışmalar devam etmektedir.

Üst yönetim tarafından üniversitemizin diğer birimlerinin de akredite olması konusunda gerekli teşvik ve destek sağlanmaktadır..

- Kuruma Ait Belgeler
 - [durum_analiz_raporu.pdf](#)
 - [2018_yili_faaliyet_raporu.pdf](#)
 - [stratejikplan2019_2023.pdf](#)
 - [performans-programi-2018.pdf](#)
 - [stratejikplan\(2014-2018\).pdf](#)
 - [2018 YILI İDARE FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Stratejik Plan misyon vizyon değişimi.docx](#)

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kurum, misyon, vizyon ve hedeflerini belirleyerek iç ve dış değerlendirmeleri gerçekleştirmek, ayrıca kalitenin sürekliliğini ve tüm birimlerde uygulanabilirliğini sağlamak amacı ile “Kalite Komisyonu” oluşturulmuştur. Kalite komisyonunun çalışma usul ve esaslarını içeren Kocaeli Üniversitesi Kalite Koordinasyon Birimi Yönergesi oluşturularak, kalite komisyonunun görev ve yetkileri de bu yönergenin 5.Maddesinde tanımlanmıştır. Komisyon, üniversite senatosu tarafından belirlenen farklı bilim alanlarından ve farklı fakülte ya da yüksekokulları temsil edecek şekilde deneyimli, 24 üye bulunmaktadır. İki yıl süre ile görev yapacak bu üyelerin süreleri yine senato kararı ile uzatılabilmektedir. Üniversite Genel Sekreteri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı komisyonun doğal üyesidir. Komisyonun başkanlığını, rektör, rektörün bulunmadığı zamanlarda ise ilgili rektör yardımcısı yapmaktadır. Komisyon; başkan, senato tarafından belirlenen üyeler, doğal üyeler ve öğrenci temsilcisi ile birlikte toplam 25 kişiden oluşmaktadır. Ayrıca Kalite komisyonu da kalite güvence sistemi (14 üye), eğitim öğretim (13 üye), araştırma geliştirme (14 üye), yönetim sistemi (10 üye), toplumsal katkı (9 üye) alt komisyonları oluşturularak yeniden yapılandırılmıştır. Daha

önce tanımlanmamış olan toplumsal katkı süreci de toplumsal katkı alt komisyon aracılığı ile yetkilendirilmiştir (http://www.kocaeli.edu.tr/kalite_kurul.php).

Kalite komisyonunun yanı sıra üniversite bünyesindeki tüm kalite çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak üzere rektörlük bünyesinde Kalite Koordinasyon Birimi oluşturulmuştur (Birimin kuruluşuyla ilgili Senato kararı ekli dosyadadır). Komisyon ve alt çalışma grupları, kalite çalışmalarında kullanılmak üzere üniversite birimlerinden sağlanacak bilgileri kalite koordinasyon birimi aracılığı ile temin edecektir. Kalite Koordinasyon Birimi'ne bağlı olarak Kalite komisyonunun iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarında destek olmak üzere her birimden en az iki üye olmak üzere “Kalite Birim Elçileri ” belirlenmiştir. Buna göre 135 birim kalite elçisi ile 327 bölüm kalite elçisi olup, toplamda 462 Kalite elçisi görevlendirilmiştir. (http://kalite.kocaeli.edu.tr/dosyalar/Kocaeli_Universitesi_Birim_Bolum_Kalite_Elcileri.pdf).

Kalite Birim Elçileri, komisyon tarafından talep edilmesi durumunda, komisyon başkanı tarafından toplantıya çağrılabilir, ayrıca yine Komisyon onayı ile ihtiyaç duyulan akademik ve idari personeller komisyon başkanı tarafından komisyon çalışmalarında görevlendirilebileceklerdir.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı ve kalitenin alt birimlere yayılımı Kalite Birim elçileri aracılığı ile sağlanmaktadır. Kalite Birim Elçileri, kalite güvencesi çalışmalarında kullanılmak üzere komisyon ve gruplar tarafından ofis aracılığı ile birimlerden istenilen bilgilerin süresinde ve sistematik olarak ofise ulaştırılması için gerekli koordinasyonu sağlayarak, birimleri tarafından gönderilen ve kurum iç değerlendirme raporuna konulan verilerin doğru ve güvenilir olmasından sorumludurlar.

Kalite komisyon çalışmalarına dış paydaşların katılımı her bir birimde oluşturulması düşünülen kurumsal dış danışmanlıklar aracılığı ile gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.



Şekil 1. Kalite güvence sistemi PUKÖ döngüsü

2018 yılında yapılan kurumsal geri bildirim dış değerlendirme raporunda “Tüm bu alanlarda Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün nasıl çalışacağının tasarlanması; takvim yılında işleyiş (hangi ayda kim ne yapacak, kime iletecek, kim onaylayacak, kim izleyecek, kime rapor edecek) planlanması ve uygulanması önerilmektedir. Bu sürece ilişkin tasarımın tüm katmanlara (Rektör'den öğrenciye kadar ilgili tüm paydaşlara) nasıl yansıtacağı değerlendirilmeli, ihmal edilmiş paydaş kalmaması sağlanmalıdır.” önerisi ışığında Kalite Güvence Sistemi yıllık iş akış planı aşağıdaki şekilde tasarlanmıştır.

Ocak: Güz dönemi öğrenci ders değerlendirme anketleri, memnuniyet anketleri, öğrenme kazanımları değerlendirilerek, ileriye yönelik iyileştirme planlanır. Ayrıca öğretim elemanları ve idari personeli bir önceki yıla ait akademik ve idari faaliyetleri birim kalite elçileri aracılığı ile kalite yönetim bilgi sistemine aktarır.

Şubat: Birimler tüm performans göstergelerini analiz ederek, iyileştirme önerileri ile birlikte rektörlüğe iletir.

Mart: Rektörlüğe iletilen bilgiler, kalite komisyonu tarafından değerlendirilerek KİDR hazırlanır. Hazırlanan KİDR Üniversite senatosunun görüşüne sunulur, değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler planlanır.

Nisan: KİDR, YÖKAK sistemine girilir.

Haziran: Bahar dönemi öğrenci ders değerlendirme anketleri, öğrenme kazanımları değerlendirilerek, ileriye yönelik iyileştirme planlanır. İzleme açısından sadece stratejik plan göstergeleri, kalite yönetim bilgi sistemine aktarılır.

Aralık: Bütçe performans göstergeleri stratejik geliştirme daire başkanlığı tarafından değerlendirilerek, rektörlüğe iletilir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [kalite-koordinasyon-birimi-yonergesi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Kalite Koordinasyon Birimi kurulması hk.pdf](#)

3) Paydaş Katılımı

Kocaeli Üniversitesi'nin Kalite Güvence Sistemine iç ve dış paydaşlarının katılımı ve katkı vermelerini sağlamak üzere, Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında gerçekleşen paydaş analizinde, iç ve dış paydaşların tespiti, paydaşların üniversitemizle olan etkileşimi ve etkileşim düzeyi belirlenmiştir. Paydaş tespit ve paydaş analizi oluşturma çalışmaları kapsamında katılımcı toplantıları düzenlenmiş, Bu toplantıların sonucunda paydaş analizi oluşturulmuştur. İç Paydaşlar; Öğrenciler, Akademik ve idari çalışanlar, Dış Paydaşlar ; Kamu kurum ve kuruluşları , Ulusal ve uluslararası sivil toplum örgütleri , Ulusal ve uluslararası eğitim ve araştırma kuruluşları, Kocaeli Üniversitesi mezunları , Kocaeli Üniversitesi'nden hizmet alan diğer kişi ve kuruluşlar, Üniversitelerarası Kurul ve Yükseköğretim Kurulu olarak değerlendirilmiştir.

Kurum İç paydaşlarımızdan akademik personel, idari personel ve öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı amacıyla memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Her yıl yapılması öngörülen bu anket çalışmaları, paydaşlara uygulanmadan önce güncellenerek ve sistematik halde gerçekleştirilecektir. Memnuniyetin yüksek ve düşük olduğu konular tespit edilerek, süreçlerin iyileştirilmesi için rapor hazırlanacaktır. Ayrıca, üniversitede öğrenciler ile iletişim mekanizmaları da geliştirilmiştir. Her bir fakültede ve birimde öğrenci temsiliyeti çeşitli mekanizmalarla sağlanmaktadır. Üniversite genelinde öğrencilerin çeşitli komisyonlarda temsilcilerinin bulunmasına özen gösterilmektedir. Bu mekanizmalar aracılığıyla da öğrencilerin kalite süreçlerine katılımları sağlanmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlardan Öğrencilerin sürece katılımı ve süreçle ilgili bilgilendirme, üniversite senatosuna katılan öğrenci temsilcisi aracılığıyla sağlanmaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği uyarınca bölüm, fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu ve üniversite düzeyinde öğrenci temsilcilikleri bulunmakta ve üniversite yönetim birimlerinde paydaş olarak temsil edilmektedir. Akademik personele ise, bölüm başkanlığı ve dekanlık/müdürlük kurumları vasıtasıyla süreçle ilgili bilgilendirme yapılmakta; dekanlar senato ve yönetim kurulunda, müdürler ise senatoda kalite güvence sisteminde temsil ettikleri kurumların durumları hakkında söz sahibi olmaktadır. İdari personel, genel sekreterliğe bağlı daire başkanlıkları ve fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu sekreterliği gibi birimler vasıtasıyla birincil olarak katılım ve katkı gerçekleştirmektedir. Genel sekreter, senato ve yönetim kurulunda idari personeli temsil etmektedir. Ayrıca akademik personelin görüş ve düşünceleri üniversite üst yönetiminin de katıldığı akademik kurullar ve birimlere zaman zaman yaptığı diğer ziyaretlerle tespit edilmektedir. Ayrıca, üniversite üst yönetimi birimlere yaptığı ziyaretlerle idari personelin görüş ve önerilerini dikkate alarak gerekli bilgilendirme yapmakta ve kalite sürecine katkı sağlanmaktadır. Bunların dışında, akademik ve idari personele EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden, öğrencilere de ÖBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) ve üniversite web sayfası aracılığı ile süreçle ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere geri bildirim mekanizmasını oluşturmak için, öneri ve şikayet bilgi sisteminin alt yapısı hazırlanarak , iyileştirici faaliyet formu uygulamaya hazır hale getirilmiştir. Ayrıca mühendislik ve teknoloji fakültelerindeki bazı

bölümlerde İME (İşyerinde Mühendislik Eğitimi) uygulanmakta olup, bu programa katılan öğrencilerden alınan geri bildirimler ile iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca mezun memnuniyet anketi, tedarikçi memnuniyet anketi ve dış paydaşların üniversitemiz ile ilgili olumlu ve olumsuz görüş ve önerilerini içeren açık uçlu soruların yer aldığı anketler aracılığıyla elde edilen veriler değerlendirilmektedir. En önemli dış paydaşlarımızdan biri olan mezunlarımız, KOÜ mezunlar derneği ve birçok birimin mezunlar derneği aracılığı ile gerçekleştirilen iletişim vasıtasıyla, ulusal ve uluslararası kapsamda kalite güvence sistemine önemli katkılar sağlamaktadır. Ayrıca, mezunlarımızın bu sürece katılımını arttırmak amacıyla, mezun bilgi sistemi, üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi, vb. mekanizmaların oluşturulması üzerinde de önemle durulmaktadır. Mezun bilgi sistemi altyapısı da hazırlanmış ancak henüz aktif hale getirilememiştir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar yapılan toplantılar seminerler ve Üniversite Web sayfasında ilan edilen raporlar (stratejik Rapor, idare faaliyet raporu, performans raporlar , iç değerlendirme rapor..) aracılığı ile bilgilendirilmektedir.

Kalite kültürünün gelişimine Dış paydaşların katkılarını, üniversiteye bağlı birimler (araştırma merkezleri ve fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu) tarafından geçmiş dönemde yapılan konferans, seminer, danışmanlık, panel gibi etkinlikler kapsamında alınan geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirdiklerini ifade etmek mümkündür. Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Uluslararası İlişkiler Birimi (UİB) ve Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM)’nin yapmış olduğu çalışmalar, dış paydaşlarla gerçekleştirilen iletişim vasıtasıyla, ulusal ve uluslararası kapsamda kalite kültürüne önemli katkılar sağlamaktadır. Dış paydaşların katılımı yeterli görülmemekle birlikte, katılım sürecini geliştirecek mekanizmaların oluşturulması üzerinde de önemle durulmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı birim bazında oluşturulması düşünülen danışma kurulları aracılığı ile gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu amaçla danışma kurullarının çalışma usul ve esaslarını içeren taslak yönerge hazırlanma aşamasındadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar ile yapılan toplantı,

çalıştay, seminer, sempozyum ve paneller ile alınan geri bildirimler sonucu gereken iyileştirmeler yapılarak kurumsal gelişime katkı sağlanmaktadır.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

2018 yılında programların amaçları ve TYYÇ ile ilişkileri kurulmuştur. Bunun dışında “Program Tasarımı ve Onayı” ile ilgili kalite süreçleri açısından;

- Kurumun yerleşik bir kültürü haline gelmiş olan stratejik plan çalışmalarının ve planın tüm paydaşlar tarafından içselleştirilmesinin sağlanması hedeflenmektedir.
- Program tasarımı ve onayında kullanılan tanımlı süreçlerle ilgili yönetmelik yapılmıştır. Ancak programların güncellenmesi ile ilgili süreçlerin tanımlanması ve yönergelerle güvence altına alınmasının 2019 yılında tamamlanması planlanmaktadır.
- Program çıktılarının ve ders kazanımlarıyla ilişkilendirilmesinin 2019 yılında tamamlanması planlanmaktadır.
- Diğer taraftan bu öğrenme kazanımları ile ilgili ders içi/dışı etkinliklerinin her yılın başında bilgi paketinde yer alması,
- Program tasarımına her seviyede paydaş katılımının 3 yıl içerisinde sistematik hale getirilmesi ve

- Her akademik birimde iç ve dış paydaşların da yer aldığı danışma kurulları ve işleyiş yönergesinin oluşturulması hedeflenmektedir.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi amacıyla 3 yıl içerisinde;

- Program yeterlilikleri ve öğrenme kazanımlarının hedef yazma ilkelerine (Bloom Taksonomi) göre yeniden güncellenmesi,
- Program yeterlilikleri ile öğrenme kazanımları arasındaki ilişkilerin gösterildiği tabloların oluşturulması,
- Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili PUKÖ döngüsü oluşturulması,
- Akredite program sayısının artırılması,
- Öğrenme kazanımlarının ölçülmesi amacıyla öğrenci anketleri, öğretim elemanının kendini değerlendirme anketleri ve akran işbirliği süreçlerinin etkin hale getirilmesi hedeflenmiştir.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

“Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme” süreci açısından 5 yıl içerisinde;

- Kurumun ilan edilmiş eğitim politikasında öğrenci merkezli eğitime yer verilmesi,
- Kurumdaki öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim anlayışına yönelik farkındalık düzeyinin artırılması,
- Öğrenme öğretme merkezlerinin yaygınlaştırılması,
- İş yükü takibi (AKTS), öğretim programlarının yapısı, etkileşimli öğrenme yöntemleri, ölçme araçlarının çeşitliliği, sadece sonuç değil süreç temelli değerlendirmenin benimsenmesine yönelik şartların (öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azaltılması vb.) sağlanması hedeflenmiştir.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

2017 yılda belirtilen işleyiş dışında bir değişiklik yapılmamıştır.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

2017 yılda belirtilen işleyiş dışında bir değişiklik yapılmamıştır.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

2017 yılda belirtilen işleyiş dışında bir değişiklik yapılmamıştır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kocaeli Üniversitesi'nin araştırma stratejileri, Türkiye'nin 2023 vizyonu ile uyumlu, ileri teknoloji geliştirebilen, dünyaya ürün ve hizmet ihraç edebilen bir üniversite hedefine dönük olarak belirlenmiştir. Bu vizyona uygun biçimde Üniversitemizin sloganı “Bilgi Çağına Hâkim, Bilinir, Görünür Bir Üniversite” olarak belirlenmiştir. Bu hedefler, ulusal stratejik planlar çerçevesinde ve

Kocaeli Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı'nda belirtilen vizyon ve misyonumuz doğrultusunda, uluslararası bilimsel ve teknolojik gelişmelere ayak uyduracak biçimde ve bölge ihtiyaçları dikkate alınarak belirlenmekte ve stratejik planın araştırma amaçları çerçevesinde yılda bir kez gözden geçirilmektedir.

Öğretim elemanlarının seçtikleri herhangi bir alanda yapmak istedikleri araştırma ve geliştirme projeleri yukarıda belirtilmiş stratejik hedeflerle uyumlu olduğu takdirde kurumumuz tarafından desteklenmektedir. Kurumun araştırma ve geliştirme konularında müdahaleci bir yaklaşımı bulunmamaktadır.

Kurum tarafından belirlenen araştırma stratejileri, hedefleri ve toplumsal katkı, tüm akademik ve idari personel ile öğrenciler tarafından aşağıda belirtilen Birimler ve Merkezlerde gerçekleştirilmektedir:

Fakülteler (Bölümler ve Araştırma Laboratuvarları), Enstitüler (Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri), Araştırma Merkezleri ve Birimleri, Bilimsel Araştırmalar Proje (BAP) Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü, Sürekli Eğitim Merkezi, Etik Kurulları, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Kocaeli Üniversitesi Teknopark A.Ş.

Yukarıdaki hedeflere uygun olarak Üniversitemizde patent veya faydalı modeli alınmış, katma değeri yüksek nihai ürün sayısının artırılması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, 2018 yılında 11 ulusal patent tescillenmiş 3'ü uluslararası 9'u ulusal olmak üzere 12 patent başvurusu yapılmıştır.

Kurumun araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasında karşılıklı bir etkileşim vardır. Araştırma faaliyetleri, eğitim öğretim süreçleri ile karşılıklı etkileşim halindedir. Bu amaçla, hem lisans hem de lisansüstü düzeydeki öğrenciler araştırma faaliyetlerinde (projeler, fuar, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılım) etkin rol almaktadırlar. Lisansüstü öğrencilerin yayın sayısı, yayın kalitesinin artırılması amacıyla Lisansüstü eğitim öğretim programlarında güncellemeler yapılarak öğrencilerin tez çalışmalarına ayıracakları zaman artırıldı. Bununla ilgili olarak KOÜ lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliği güncellenmiş ve mezuniyet için yayın şartı getirilmiştir. KOU Lisansüstü Yönetmeliği <http://fbe.kocaeli.edu.tr/dosya/Yonetmelik.2018.pdf> adresinde paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri; Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi, Kadın Sorunlarını Araştırma Merkezi, Çocuk Koruma ve Uygulama Merkezi, Travma ve Afet Uygulamalı Ruh Sağlığı Birimi, Yerel Yönetimler, Sivil Toplum Örgütleri, Öğrenci Kulüpleri gibi birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi tarafından topluma sağlık hizmeti verilmektedir. Eklenmiş dosyalarda yer alan Tablo 4.1, Tablo 4.1-devam ve Tablo 4.2 de Topluma Katkı Kapsamında Yürütülen Faaliyet Örnekleri yer almaktadır.

Kocaeli Üniversitesi'nin bölgenin sağlık, çevre, kentsel, sosyal ve sanayi sorunlarına çözüm üretebilen, rekabetçi ve yenilikçi bir araştırma stratejisi bulunmaktadır. Bu nedenle, Üniversitemiz araştırma stratejisini, mevcut akademik düzeyini, altyapı olanaklarını ve içinde bulunduğu bölgenin ihtiyaç ve beklentilerini ve yukarıda belirtilen ülkemizin öncelikli stratejik araştırma alanlarını dikkate alarak belirlemiştir.

Kocaeli Üniversitesi'nin fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında faaliyet gösteren 13 adet araştırma ve uygulama merkezi ile 91 adet araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Birimlerin altyapıları çeşitli projelerle sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu merkezlerin yıllık faaliyet raporları Rektörlük tarafından yılda bir kez değerlendirilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Birimlerinde 2018 yılında, Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, KOSGEB, BAP destekli projeler devam etmiştir.

Üniversite stratejisi içerisinde;

Sosyal sorumluluk projeleri (Engelliler Araştırma ve Uygulama Birimi, Kadın Sorunlarını Araştırma Merkezi, Çocuk Koruma ve Uygulama Merkezi, vd.) kapsamında 2018 yılı içerisinde birimler tarafından 226 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerin listesi ekli dosyada yer almaktadır.

Fuar, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılımlar, Sürekli Eğitim Merkezi aracılığı ile

sertifika programları ve mesleki-teknik kurslar,

Toplum odaklı sağlık hizmetini temel alarak ülkemizin ve bölgemizin ihtiyaçları doğrultusunda, evrensel düzeyde bilime katkıda bulunan araştırmalar yapmak, projeler yürütmek yer almaktadır (sosyal sorumluluk projeleri.xls). Üniversitemizde faaliyet gösteren 106 Öğrenci klübünün 2018 yılı içerisinde yapmış oldukları 132 etkinliğin listesi ekli dosyada (öğrenci klüpleri etkinlik listesi 2018) listelenmektedir. 2018 yılı içerisinde 112 farklı ders için Öğretim Üyelerimiz tarafından farklı Vakıf ve Devlet üniversitelerine destek verilmiş, akademik atamalarda 650 jüri üyeliği yapılmıştır.

44 Öğretim Üyemiz TÜBİTAK ve KOSGEB projelerinde danışmanlık ve 150 Öğretim Üyemiz de Sanayi Bakanlığı, TÜBİTAK ve KOSGEB projelerinde hakemlik yapmıştır.

Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlararası araştırma faaliyetlerini de desteklemekte ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında, resmi kurumlar (Örneğin, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı gibi) ile gerçekleştirilen çalışmalar yapılmaktadır. Bu araştırmaların çıktıları, TTO ve BAP Koordinasyon Birimi ile takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde 2018 yılı sonu itibarıyla 642'si Ar-Ge personeli olmak üzere toplam 743 kişi, 91 Ar-Ge ve kuluçka firmaları bünyesinde hizmet vermektedir. Bu firmaların 18'i Kocaeli Üniversitesi Öğretim Üyeleri tarafından kurulmuştur. 12 adedi ise Üniversitemiz mezunlarının kurduğu şirketlerdir ve 4'ü yabancı ortaklıdır. Kocaeli Üniversitesi Teknopark A.Ş.'nin cirosu 2017 yılına göre % 4 artış göstermiştir.

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde 2018 yılı içerisinde 30604 saat eğitim verilmiştir. SEM ve DİLMER'de 2018 yılı itibarıyla toplam 2843 adet sertifika verilmiştir. Bu sayı geçmiş yıla göre artış göstermiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Tablo 4.1.docx](#)
 - [Tablo 4.2.docx](#)
 - [tablo 4.1-devam.docx](#)
 - [sosyal-sorumluluk-projeleri.xlsx](#)
 - [Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Listesi 2018.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapı ve mali kaynak oluşturulmasına yönelik politikası bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerine 2018 yılında da kurumiçi kaynaklar olan döner sermaye gelirlerinden %5 ve tezsiz yüksek lisans gelirlerinden %30 oranında maddi katkı ayrılmaktadır.

2018 yılında araştırmaya ayrılan kaynaklara Araştırma altyapı projeleri, çok disiplinli araştırma projeleri, Öncelikli alan araştırma projeleri, Ar-Ge Merkezi projeleri, Bölge yararına araştırma projeleri vb çeşitlilikte yeni başvuru alternatiflerini de içeren “Kocaeli Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetmeliği” güncellenmiştir ve 2019 yılı içinde uygulamaya geçirilmesi planlanmıştır. Yine bu yönetmelik kapsamında bireysel performansa ve seviyesine bağlı olarak çeşitli destekler ve proje limitlerinde artışlar sağlanacaktır.

Üniversitemizde, eğitim ve araştırma amacıyla 91 Ar-Ge laboratuvarı bulunmaktadır. Koordinatörleri gerekli koşulları (bir önceki yılın faaliyet raporunun tamamlanması, laboratuvar koordinatörünün en az bir adet SCI endeksli yayın yapması v.b.) sağladığı takdirde yeni yapılacak Ar-Ge projelerine kaynak aktarılmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi'nde araştırma geliştirme faaliyetleriyle ilgili olarak 2018 yılında araştırmaya ayrılan kaynaklar açısından bir inceleme yapıldığında (başlayan, biten veya devam eden); 44'ü önceki yıldan devreden, 18'i yıl içinde eklenen olmak üzere toplam 62 TÜBİTAK projesinin 22 adedinin yıl içerisinde toplam **17.623.880,40** TL bütçeyle tamamlanmış olduğu görülmektedir. Önceki yıldan devam eden ve bu yıl **28.628.48** TL bütçeyle tamamlanan bir SAN-TEZ projesi bulunmaktadır. Yine önceki yıldan devam eden ve bu yıl **431.022,57** TL bütçeyle tamamlanan 1 adet MARKA projesi bulunmaktadır. **12 milyon** ödenekle gerçekleştirilen ve geçen yıl başlamış olan KALKINMA BAKANLIĞI projesi devam etmektedir. BAP bütçesi tarafından 2018 yılı içerisinde toplam **7.202.153,00** TL ile desteklenen toplam 179 projenin 20'si geçen yıldan devam eden ve 159'u da bu yıl eklenen projelerdir. Bu toplam 179 projenin 97'si de bu yıl sonuçlandırılmıştır. Tüm bu Ar-Ge Projelerinin toplam bütçesi **37.292.684,45** TL. dir.

Yine 2018 yılı içerisinde öğretim elemanlarımıza BAP birimi tarafından 404 yurt içi ulusal etkinlik katılımı, 140 yurt içi uluslar arası etkinlik katılımı ve 369 yurt dışı uluslar arası etkinlik katılımı için toplam **2.312.208,92** TL destek sağlanmıştır. Bu başlıktaki destekler 2017 yılı desteklerine göre % 24 artış göstermiştir.

Üniversitemizde disiplinlerarası araştırma faaliyetleri de yürütülmektedir. Özellikle mühendislik, fen, sağlık ve sosyal bilimler arasında ortak projeler gerçekleştirilmektedir. Biyomedikal alanında görüntüleme işlemleri, biyomekanik çalışmaları, implant veya protez tasarım ve test çalışmaları, Gölcük Vizyon 2023 kapsamındaki Toplumsal Duyarlılık Projeleri, halk sağlığına yönelik projeler bunların başlıcalarıdır. Bu kapsamda 2017 yılında 12 ve 2018 yılında da 14 proje 395.904,71 TL gerçekleşen harcamayla BAP bütçesinden desteklenmiştir.

Kurum içerisinde kaynakların verimli kullanılmasını sağlamak ve işbirliğini artırmak amacıyla 'web' sitemizde "Araştırma Olanakları" başlıklı bir bölüm de hazırlanmıştır (<http://bpab.kocaeli.edu.tr/arastirma-olanaklari.php>). Bu sayfa aracılığı ile araştırmacılara, projeleri için gerekli altyapı ve ortaklarına, nerede ve nasıl ulaşabilecekleri konusunda yol gösteren bir veri tabanı oluşturulmuştur. Ayrıca, yine 2009 yılında kurulan "Ar-Ge Laboratuvar Bilgi Bankası" başlıklı 'web' sayfasında (<http://laboratuvar.kocaeli.edu.tr/>) laboratuvarlarımızın altyapısı, hizmetleri, yayınları ve projeleri konusundaki bilgilerin bütün araştırmacıların bilgisine sunulmasına devam edilmektedir.

TTO, farklı akademik birimlerden gelen araştırmacılar için uygun bir çalışma platformu oluşturmaktadır. Ayrıca TTO; araştırmacıların ve dış paydaşların talepleri doğrultusunda, iç ve dış paydaşları araştırma hedefleri doğrultusunda bir araya getirerek Üniversitemiz araştırma stratejileri hedeflerinden birisi olan disiplinlerarası araştırma süreçlerini koordine etmektedir. Bu sebeple yıl içerisinde çok sayıda toplantı yapılmaktadır. 2018 yılı içerisinde TTO tarafından, detayları ekli dosyada (TTO faaliyetleri 2018) yer alan, 41 Ar-Ge Merkezi ve 109 firma ziyareti gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde yapılan 59 sözleşmeyle 70 akademisyen Ar-Ge çalışmalarını gerçekleştirmişlerdir. Yine bu yıl 10 firmayla iyi niyet anlaşması ve bir firmayla da lisansüstü eğitim protokolu imzalanmıştır. Disiplinlerarası yürütülen faaliyetlerden elde edilen sonuçlar ve çıktılar, ilgili araştırmacılar, BAP ve TTO'nun yetkili birimleri tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi'nin araştırma faaliyetlerinin bütünlüğü ve devamlılığı BAP Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmektedir. Yüksek lisans tez çalışmalarına 12.000,00 TL, doktora/uzmanlık tez çalışmalarına ise 24.000,00 TL maddi destek sağlanmaktadır.

Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin gelişme ve sonuç raporları Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kocaeli Üniversitesi'nin BAP Koordinasyon Birimine yapılan yeni proje tekliflerinde ve projenin sonlandırılmasında, proje yürütücüsünün proje konusu ile ilgili alanlarda indeksli dergilerde yayımlanmış makalesi olması şartının aranmasına devam edilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi, üniversite araştırmacılarının mevcut dış desteklerden başarılı bir şekilde faydalanmalarını da desteklemekte ve teşvik etmektedir. Altyapı desteği ile ilgili projelerde ise, herhangi bir üst sınır uygulanmamaktadır. Yenilenen BAP

- Kuruma Ait Belgeler
 - [TTO-faaliyetleri-2018.xlsx](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Kocaeli Üniversitesi araştırma kadrosu, birim alt yapıları ve stratejik gelişme alanları gözönünde bulundurularak geliştirilmektedir. Üniversitemizde işe alma süreçleri, açık olan kadroya başvuran akademik personelin akademik dosyalarının, dış değerlendiricilerin de bulunduğu jüri raporları doğrultusunda değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının kadroya alınması için, bilimsel çalışma öncelikli kriterleri içeren yetkinlik değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi'nde işe alınan veya atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması 2547 sayılı YüksekÖğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve Kocaeli Üniversitesi'nin Atama ve Yükseltme Kriterleri çerçevesinde güvence altına alınmaktadır.

Rektörlük bünyesinde kurulan Akademik Atama İlke ve Ölçütleri Komisyonu'nun yaptığı çalışmalar sonucu, 2018 yılı içinde Kocaeli Üniversitesi Akademik Atama Yönergesi güncellenmiştir. (http://tip.kocaeli.edu.tr/docs/Kocaeli_Universitesi_Genel_Atama_Yon.pdf)

Kocaeli Üniversitesi Genel Atama Yönergesine göre aday personelin, belgeledikleri bilimsel çalışmaları ve diğer akademik etkinlikleri nicelikleri yönünden belirlenen puanlama sistemine göre değerlendirilir. Gerekli kriterleri sağlayamayan adayın başvurusu geçerli sayılmaz.

Araştırma alanında çalışanların yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla, yurtdışı kurumlarda eğitim almaları, araştırma laboratuvarlarında çalışmaları, ulusal ve uluslararası düzeyde kongre, sempozyum, kurs vb akademik faaliyetlerde bulunmaları sağlanmış olup, ekonomik katkı verilerek desteklenmektedir. Ayrıca akademik personelin araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak için kurum içi proje ve eğitim destekleri verilmektedir. Araştırmacıların niceliğinin sürdürülebilirliği, ihtiyaç duyulan alanlarda kadro açılarak veya proje kapsamında destekli elemanlar veya bursiyerler ile sağlanmaya çalışılmaktadır. Öğretim elemanlarının yurtdışındaki araştırma faaliyetlerine katılımları desteklenmektedir.

Kocaeli Üniversitesi'nde tüm öğretim üyelerinin akademik teşvik puanı hesaplanmaktadır. Bu puan, öğretim üyelerinin çeşitli endekslerde yayınlanmış "makale" türündeki yazıları dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Sağlık, Sosyal ve Fen bilimleri alanlarında ilk üç dereceye giren araştırmacılara başarı ödülleri verilmektedir. Ödüller, her yıl geleneksel olarak yapılmakta olan, akademik giysi töreninde, sahiplerine sunulmaktadır. Bunun yanı sıra, 2017 yılında iki ve daha fazla SCI, e-SCI gibi indeksli dergilerde yayını olan araştırmacıların, 2018 yılı içinde, 2 kez uluslararası kongre katılım teşviğinden yararlanmaları sağlanmıştır.

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Fakültelerde her dönem sonu akademik faaliyetler düzenli olarak raporlanmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizde bulunan araştırma merkezlerinin araştırma faaliyet raporları, öğretim elemanlarından istenen araştırma faaliyet raporları ve gerçekleştirdikleri bilimsel projeler kapsamında elde edilen çıktılar (SCI endeksli v.b. dergilerde yayına dönüşmesi, patent başvurusu gibi) yolu ile detaylı değerlendirilerek izlenmektedir.

Kocaeli Üniversitesi'nin araştırma faaliyetleri; ulusal stratejik planlar çerçevesinde ve Kocaeli Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı'nda belirtilen vizyon ve misyonu doğrultusunda belirlenen hedefleriyle uyumludur.

Kocaeli Üniversitesi'nde görev yapan akademik personelin hem araştırma hem de eğitim faaliyetleri

ile ilgili olarak yılda iki kez faaliyet raporları toplanmakta ve kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği değerlendirilmektedir. Ayrıca akademik personelin araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak iyileştirilmesini sağlamak için kurum içi proje ve eğitim destekleri verilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi'nde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinin kalitesi ve yeterliliği, aşağıda sıralanan unsurlarla Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, BAP koordinasyon ve TTO birimlerince yıllık ve belirli aralıklarla aşağıda sıralanan kriterler dikkate alınarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve yayınlanmaktadır:

2018 yılı içinde SCI, SSCI ve A&HC İndeksli dergilerde Kocaeli Üniversitesi adresi ile yayınlanan makale sayısı 400, bu indeksler dışında kalan indeksler kapsamında taranan uluslararası dergilerde yayınlanan makale sayısı 733 ve ve ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makale sayısı 266'tır. Öğretim elemanları ulusal kitaplarda toplam 241 ve uluslararası yayınevleri tarafından basılan kitaplarda ise 208 bölümün yazarlığını yapmıştır. Kocaeli Üniversitesi öğretim elemanları, uluslararası yayınevleri tarafından yayınlanan 12 kitabın ve ulusal yayınevleri tarafından basılan 78 kitabın yazarlığını üstlenmişlerdir. Ulusal sempozyum, kongre, konferans gibi bilimsel etkinliklerde 409 bildiri sunulurken uluslararası bilimsel etkinliklerde 1941 bildiri sunulmuştur. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde 3'ü 2018 yılında faaliyete geçmiş 9 dergi yayımlanmaya devam etmektedir. Kocaeli Üniversitesi araştırma projeleri ve doktora programları, ülkemizin ve küresel araştırma süreçlerinin ihtiyacına cevap verebilecek öncelikli alanlarda araştırma olanakları sağlamaktadır. Bu kapsamda; Doğa ve Mühendislik Bilimleri, Beşeri ve Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Programlarında 1124 doktora öğrencisinin araştırma faaliyetlerini sürdürdüğü toplam 58 farklı doktora programı bulunmaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kocaeli Üniversitesi'nin yönetim ve idari yapılanması 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'ndaki hükümler çerçevesinde oluşturulmuştur.

İdari/destek süreçler, Genel Sekreterliğe bağlı birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri, fakülteler, YO, MYO, UZEM ve SEM'deki öğretim elemanları ve akademik idareciler tarafından yürütülmekte olup, araştırma süreçleri, araştırma ve uygulama merkezleri (üniversitemiz organizasyon şemasında gösterilmiştir) ve akademik personel tarafından icra edilip, BAP Koordinasyon ve TTO birimleri tarafından takip edilmektedir.

2018 yılı sonunda yürürlükten kalkmış olan 2014-2018 dönemi stratejik planımızdaki hedeflerin tamamlanma seviyesi belirlenen göstergelerle takip edilmiştir. Kurumsal veriler, Performans Programı ve İdari Faaliyet Raporları ile izlenmektedir. 2019 yılı başından itibaren yürürlüğe girmiş olan Üniversitemiz 2019-2023 dönemi Stratejik Planı, Kalkınma Bakanlığının yayınlamış olduğu Yönetmelik ve Hazırlama Rehberi çerçevesinde, üst yönetimce sahiplenilmiş, tüm paydaşların katılımı sağlanarak hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur.

5018 sayılı Kanun'un ilgili hükümleri gereği Maliye Bakanlığınca 26.12.2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile kamu idarelerinde iç kontrol isteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla, 18 standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şart belirlenmiş ve kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin bu standartlara uyumunu sağlamak üzere yapacakları çalışmalar için eylem planı oluşturmaları istenmiştir.

Kocaeli Üniversitesi, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı oluşturma çalışmalarına,

04.12.2008 tarih ve 154 sayılı, üst yönetici onayı ile Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu'nun görevlendirilmesi ile başlamıştır. Bu çerçevede, revize edilmiş ilk Uyum Eylem Planı, 2014 yılında Üniversitemiz web sayfasına konmuş ve tüm birimlerle paylaşılmıştır. 2018 yılında ise yeniden revize edilmiş web sayfasına konmuştur (<http://kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/Revize-Edilen-KOU-Uyum-Eylem-Plani-2018.pdf>). Kocaeli Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı'nda yer alan tamamlanması hedeflenen faaliyet ve düzenlemelerin tüm birimlerin gerçekleşme sonuçları, altışar aylık dönemler halinde, eylem planı formatında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca konsolide edilerek Rektörlük makamı ile bilgi için Maliye Bakanlığı'na bildirilmektedir.

Faaliyet ve düzenlemeler henüz tamamlanmamış olmakla birlikte, 2018 yılı KOÜ İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında Kocaeli Üniversitesi ve harcama birimlerinin misyonları belirlenmiş, görev tanımları yapılmış, örgüt şemaları oluşturulmuş ve kurum internet sayfalarında duyurulmuştur (<http://kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/YatayOrganizasyonSemasi.pdf>)

Harcama birimlerinde yürütülen faaliyetlere ilişkin iş akış şemaları oluşturulmuş, süreç sorumlularının da bilgilerine yer verilmiştir. Faaliyetlerde karar alma ve onaylama mercileri ilgili mevzuatı çerçevesinde üst yönetim tarafından yazılı olarak belirlenmektedir. Her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevlerinin ayrı ayrı kişilere verilmesi hususunda en az çift imza yöntemi kullanılmakta olup, mali karar ve işlemlerde ise Muhasebe Yönetmelikleri, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatları, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, 4734 sayılı Kanun gibi ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen görevler ayrılığı ilkesine uygun işlem yapılmaktadır. Bu çerçevede, yöneticiler birim faaliyetlerine ilişkin görevleri sözlü ya da yazılı olarak verdikleri talimatlarla yürütmekte, görev sonuçlarını ise yazılı raporlar istemek ya da toplantılar yaparak yüz yüze görüşme yöntemlerini kullanarak izlemektedirler.

Üniversitemiz faaliyetleri ve mali karar ve işlemleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde işlem öncesinde, uygulanması sırasında ve işlem sonrasında kontrol edilmektedir. Ödeme öncesi mali kontrole tabi tutulacak Üniversitemiz mali karar ve işlemleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca hazırlanan KOÜ Ön Mali Kontrol Yönergesi 2018 yılında revize edilerek tüm birimlere duyurulmuş ve yönerge çerçevesinde ön mali kontrol işlemi gerçekleştirilmiştir. Harcama birimleri tüm işlemler üzerinde gözlem ve ast üst görüşmeleri şeklinde süreç kontrolü yapılmış, işlem sonrası kontroller ise Üniversitemiz İç Denetçileri ve Sayıştay Denetçileri tarafından yürütülmüştür. Bu bağlamda, Üniversitemiz 2018 İdare Faaliyet Raporu'ndaki bilgilere göre, Kurumumuz iç denetçileri tarafından 8 birimde toplam 10 adet denetim yapılmıştır (<http://kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/2018%20YILI%20İDARE%20FAALİYET%20RAPORU.pdf>, s.110)

2018 yılı KOÜ İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında da yer verilen Kurumsal Risk Yönetimine ilişkin çalışmalar halen devam etmektedir. Birimler ve alt birimler düzeyinde kurum genelinde faaliyetlere ilişkin risk değerlendirme çalışmaları sonucunda 2017 yılında riskler belirlenmiş ve risk haritaları çıkarılmış iken, Üniversitemiz Kamu İç Kontrol Rehberinde yer verilen Kurumsal Risk Yönetimi Stratejisi çerçevesinde 2018 yılında risk iyileştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

Bu çerçevede, 2018 yılında organizasyon şeması güncellenmiş, görev tanımları ve iş akış süreçlerine ilişkin bilgilerin İç Kontrol ve Risk Yönetim Sistemi üzerinden girişi tamamlanmıştır. Halen Risk Yönetimi çalışmaları devam etmekte olup 2018 yılı Revize KOÜ İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında yer alan faaliyet ve düzenlemelerin gerçekleşme sonuçları altışar aylık dönemler halinde eylem planı formatında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca konsolide edilerek Rektörlük makamına ve bilgi için Maliye Bakanlığı'na bildirilmiştir. KOÜ İç Kontrol Sistemi her yıl değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca, harcama birimleri

tarafından doldurulan öz değerlendirme niteliğindeki soru formlarını konsolide ederek iç ve dış denetim raporlarını da dikkate almak suretiyle iç kontrol sistemi değerlendirme raporu oluşturulmuş ve Kurumumuz internet sayfasında duyurulmuştur.

Ayrıca, 2017 yılında Kurum Risk Koordinatörünün belirlenmesi ile başlatılmış olan ve kurumsal düzeyde stratejik riskler ile birim düzeyinde tüm risklerin belirlenerek izleme ve raporlama işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi ve Kurum Risk Strateji belgesi hazırlıklarının tamamlanarak, tüm birimlere duyurulması, birimlerde odak gruplarının oluşturulması, risklerin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin tek bir yerden yürütülebilmesi ve risk yönetiminin Üniversitemizin her biriminde aynı tutarlılıkta uygulanabilmesine olanak sağlayacak Yönetim Bilgi Sisteminin oluşturulması çalışmalarına 2018 yılında da devam edilmiştir. *Bilgi Yönetim Sistemi* başlığında ifade edildiği gibi, 2018 yılında faaliyete geçirilmiş olan, **AVESİS** (Akademik Faaliyet Bilgi Sistemi) ve **Kalite Bilgi Yönetim Sistemi** bu çalışmaların öncü sonuçlarından ikisidir.

Bunun yanında, 2018 yılında Kurumumuz kalite yönetimi anlayışının bir parçası olarak, Rektör Yardımcılığı pozisyonuna bağlı Kalite Koordinasyon Birimi oluşturulmuş, bu birimle uyumlu olacak şekilde geri bildirim sağlanması amacıyla birim ve alt birimler düzeyinde kalite elçileri belirlenmiş ve kalite elçilerine de kurumun kalite beklentileri doğrultusunda gerekli eğitimler verilmiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [KOÜ Yatay Organizasyon Şeması.pdf](#)
 - [2018_YILI_İDARE_FAALİYET_RAPORU.pdf](#)
 - [2018_Revize_Uyum_Eylem_Planı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Kaynakların Yönetimi

Dünyada dolayısıyla da ülkemizde klasik personel yönetimi anlayışından insan kaynakları yönetimine geçiş yapılmış ve Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından üst yönetimin talimatları doğrultusunda bu yönde çalışmalar yapılmaktadır. Kamu insan kaynakları özel sektörden farklı olarak ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Geleneksel personel yönetimi işe alma, eğitim ve sosyal haklarla ilgili programlar ve bunların performans ve etkili iş gücü sorunları ile uğraşırken insan kaynakları yönetimi her kademede personeli örgütün bir parçası olarak gördüğünden günün yönetim modelidir.

Bu kapsamda Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından yürürlükteki mevzuat kapsamında çalışmalar yapılmakta olup, Akademik ve İdari personelimizin özlük haklarının gecikmeye ve mağduriyete mahal vermeden tamamlanması amaçlanmaktadır. 7100, 2547, 2914, 657 sayılı Kanunlar ile Yükseköğretim kurumlarında görevli akademik ve idari personeli kapsayan yönetmelikler doğrultusunda; akademik personelin yükselme, atama kadroya geçme işlemleri kamu kurumlarına verilen yetkiler doğrultusunda yerine getirilmektedir. Yürütülen bu işlemlerin kapsamı geniş ve ayrıntılı olduğundan genel anlamda değerlendirme yapılacak olursa; akademik personelin kademe ilerlemeleri gerek Devlet Personel Başkanlığı gerekse Yükseköğretim Kurulu nezdindeki çalışmalarla birlikte yürütülmektedir.

İdari personel için unvan değişikliği kapsamında görevde yükselme sınavı sonucunda başarılı olanların atamaları yapılmıştır. Norm Kadro çalışması yapılarak fiili görev yeri ve kadro yerleri eşleştirilmiştir. Görevde Yükselme Sınavına tabi olmayıp, idari personelin kadro unvan değişikliği kriterler getirilerek sağlanmıştır. Başkanlığımız nezdinde KHK'lar ile değiştirilen mevzuat hükümleri titizlikle yürütülmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetiminin bir gereği olarak İnsan Kaynakları işlevi, süreçleri, iş akışları oluşturulmuş ve kurumsal değer kavramı ile ilkelerin oluşturulması yanında kurum personelinin motivasyonu ile niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitimler 2018 yılında da devam etmiştir. Bu çerçevede, 2018 yılı içerisinde CİMER yazışma kuralları eğitimi de dahil olmak üzere, Kurumumuz çalışanlarına toplam 11 adet hizmet içi eğitim verilmiştir (Bkz: http://perdb.kocaeli.edu.tr/Mesleki_Yeterlilik.php).

Faaliyetlerde karar alma ve onaylama mercileri ilgili mevzuat çerçevesinde üst yönetim tarafından yazılı olarak belirlenmektedir. Her mali yıl başında Bütçe Kanunu ile Kocaeli Üniversitesi'ne tefrik edilen ödenekler, Bütçe Kanunu'nun maddeleri ve ekleri, Maliye Bakanlığınca yayımlanan harcamalara ilişkin tebliğler, Ayrıntılı Finansman Programı çerçevesinde ve diğer mali mevzuata uygun bir şekilde üniversite kaynakları mali saydamlık, etkin ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kullanılmaktadır.

Her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevlerinin ayrı ayrı kişilere verilmesi hususunda en az çift imza yöntemi kullanılmakta olup, mali karar ve işlemlerde ise Muhasebe Yönetmelikleri, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatları, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, 4734 sayılı Kanun gibi ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen görevler ayrılığı ilkesine uygun işlem yapılmaktadır. Bu çerçevede, 2018 yılı Performans Programı (<http://kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/performans-programi-2018.pdf>) ile 2018 İdari Faaliyet Raporları (<http://kocaeli.edu.tr/hakkimizda/plan-rapor-genelge/dosyalar/2018%20YILI%20İDARE%20FAALİYET%20RAPORU.pdf>), Maliye Bakanlığı ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmekte ve Üniversitemiz internet sayfasında kamuoyuna duyurulmaktadır.

Her biri Maliye Bakanlığının bünyesinde yer alan programlar olan Bütçe İşlemleri, e-Bütçe (Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü), 2017 mali yılında SAY 2000i muhasebe modülü ve KBS (Muhasebat Genel Müdürlüğü) sistemlerince kayıtları yapılarak harcamalar gerçekleşmiştir.

BUMKO tarafından yönetilen E-bütçe uygulamasıyla gerek performans programı gerekse bütçe uygulaması ve kaynak kullanımına ilişkin bilgilere yönetici ve ilgili personel ulaşabilmektedir.

Kocaeli Üniversitesi Stratejik Planı ve Bütçe Performans Programı, Kocaeli Üniversitesi bütçesi uygulama sonuçlarına ilişkin mali durum ve beklentiler raporu, Kocaeli Üniversitesi faaliyet sonuçları ve değerlendirmelerine ilişkin faaliyet raporu hazırlanarak kurum web sayfasında kamuoyuna duyurulmaktadır.

Ayrıca Kocaeli Üniversitesi faaliyetleri ve mali karar ve işlemleri, ilgili yasal mevzuat çerçevesinde işlem öncesinde, uygulanması sırasında ve işlem sonrasında kontrol edilmektedir. Ödeme öncesi mali kontrole tabi tutulacak Kocaeli Üniversitesi mali karar ve işlemleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan KOÜ Ön Mali Kontrol Yönergesi ile her yıl revize edilerek tüm birimlere duyurulmakta ve yönerge çerçevesinde ön mali kontrol işlemi gerçekleştirilmektedir.

Harcama birimleri tüm işlemler üzerinde gözlem ve ast üst görüşmeleri şeklinde süreç kontrolü yapmakta, işlem sonrası kontroller ise Kocaeli Üniversitesi iç denetçileri ve Sayıştay denetçileri tarafından dış denetime tabi tutularak yürütülmektedir.

Kocaeli Üniversitesi'nin varlık ve kaynaklarının kontrolü ise taşınır malların kontrolü için Taşınır Mal Yönetmeliğine istinaden harcama birimlerinde görevlendirilen Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilileri Maliye Bakanlığı KBS Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi üzerinden birim taşınır kayıtlarını tutmakta, yönetmelik çerçevesinde mevcut duruma ilişkin kontrol raporları hazırlamakta, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca da birim kayıtları dönemsel olarak konsolide edilerek kurum mevcudu takip

edilmektedir.

Kurum taşınmazlarının kontrolü konusunda Kamu İdarelerinin Taşınmaz Kayıtlarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde işlemler başlatılmış, kurumun taşınmazlarının listesi ve bedelleri oluşturulmuştur.

Satın alınan veya hibe yoluyla rektörlüğe verilen demirbaş ve sarf malzemenin kayıt altına alınması ve ihtiyaca göre ilgili birimlere dağıtılması işlemleri, Taşınır Mal Yönetmeliği doğrultusunda gerçekleştirilir. Yılda bir kez demirbaş ve depo sayımı yapılır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yönetim dönemi defterleri ve ekleri mahsup döneminin sonuna kadar Sayıştay Başkanlığına gönderilir. Taşınır Kayıt Kontrol İşlemlerinde 2017 mali yılında Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü KBS sistemi içindeki TKYS programı kullanılmıştır.

Kurumun nakit ve menkul değerlerinin kayıt ve kontrolleri yasal mevzuatı çerçevesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Muhasebe Birimi Muhasebe Yetkilisi kontrolünde yürütülmektedir.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Kocaeli Üniversitesi'nde yürütülen faaliyetler ve onlara ait verileri analiz etmek, faaliyetleri toplamak ve raporlamak üzere aşağıda belirtilen bilişim sistemleri kullanılmaktadır. Tanımlanmış yetki politikaları çerçevesinde bu sistemlere erişimler sağlanmakta, gerekli rapor ve analizler yetkilendirilmiş kişiler tarafından hazırlanmaktadır. Ayrıca, kullanıcılardan gelen ger bildirimlere göre gerekli yazılım güncelleme işlemleri de yapılmaktadır. Bunun yanında aşağıda detayları belirtilen bilgi sistemlerinin modüler merkezi bir yazılım çatısı altına toplama çalışmaları da hâlihazırda devam etmektedir.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürekliliğinin sağlanması için 2 adet veri merkezi kurularak (1.Ana Sistem Veri merkezi ASO, 2.Felaket Kurtarma Sistem Veri merkezi FKM) aşağıda detayları sunulan veri güvenliği altyapıları oluşturulmuştur. Bu sistemler üzerinde gelişen teknoloji ve yetenekler çerçevesinde güvenlik testleri (penetrasyon, zafiyet, DDoS v.b.) uygulanarak tespit edilen eksiklik ve açıklar ivedilikle giderilmektedir.

2018 Yılında Faaliyete Geçen Bilgi Sistemleri

- **Akademik Faaliyet Bilgi Sistemi** <http://avesis.kocaeli.edu.tr>

Akademik faaliyetlere ait verilerin girildiği, faaliyetlere ait istatistik ve analiz raporlarının üretilmesi amacıyla tasarlanmış web tabanlı bir sistemdir.

- **Kalite Yönetim Bilgi Sistemi** (<https://koukybs.kocaeli.edu.tr/kalite>)

2018 yılında Üniversitemiz Dış Değerlendirme sürecinde geçmiş ve değerlendirme raporundaki eleştiriler dikkate alınarak tasarlanmış olan kurumsal kalite süreçlerindeki gösterge, ölçüt verilerinin online olarak toplandığı ve analizlerinin yapılarak raporlandığı web tabanlı bir sistemdir.

- **İç Kontrol ve Risk Değerlendirme Sistemi** (<http://ickontrol.kocaeli.edu.tr:8080/>)

2017 yılında satın alınarak gerçekleştirilen eğitim ve uyum sürecinden sonra 2018 yılında bu sistemde veriler, Kocaeli Üniversitesi Stratejik amaçlarına ait performans göstergeleri EBYS sistemi üzerinden üçer aylık dönemler halinde toplamaktadır ve toplanan veriler e-bütçe sistemine girilmektedir. Verilerin dönem sonu kümülatif sonuçları faaliyet raporlarına

yansıtılmakta ve bu gösterge sonuçları internet ortamında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kocaeli Üniversitesinin 2017 Yılı ve öncesi dönemine ait Merkezi Bilgi Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Verileri toplayıp, değerlendirilebilmesi ile raporlanabilmesi üzerine program yazılım ve analiz çalışmalarına başlanmıştır. Her bir birim ve alan bazında faaliyetlerin izlendiği analiz edildiği bilgi sistemleri mevcuttur. Kurum hedeflediği kalite yönetim süreçleri bu sistemler üzerinden alınan bilgiler ile desteklenmektedir.

2018 Yılı Öncesinde Faaliyette Olan Bilgi Sistemleri

- **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)** (<https://ebys.kocaeli.edu.tr>)

Kurum içi ve kurum dışı resmi yazışmaların elektronik ortamda imzalanarak iletimini sağlayan web tabanlı sistemdir. Kurumun tüm resmi yazışmaları bu sistem üzerinde depolanmakta ve düzenli olarak günlük/aylık /yıllık olarak arşivlenmektedir.

- **Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)** (<https://ogr.kocaeli.edu.tr>)

Eğitim-Öğretim faaliyetleri kapsamında yürütülen faaliyetler ve onlara ait verileri analiz etmek, faaliyetleri toplama ve raporlama hizmetleri web tabanlı olarak bu sistem üzerinden sağlanmaktadır.

- **Ar-Ge Laboratuvar Bilgi Sistemi** (<http://laboratuvar.kocaeli.edu.tr>)

Akademik Birimler tarafından Ar-Ge laboratuvarlarında yürütülen projeler ve işbirliklerine ait bilgi ve raporlama hizmetlerinin yürütüldüğü web tabanlı bir sistemdir.

- **Kurumsal E-Posta Sistemi**(<https://webmail.kocaeli.edu.tr>)

@kocaeli.edu.tr kurumsal domain uzantılı olarak personel ve öğrencilere için hizmet veren yedekli mimari prensibine göre çalışan Elektronik Posta Sistemidir. Bu sistemdeki tüm veriler güvenlik adına tamamen kurum bünyesindeki sistemler üzerinde depolanmaktadır.

- **İhale Bilgi Sistemi** (<http://ibs.kocaeli.edu.tr>)

Kocaeli Üniversitesince yapılan ihalelerin elektronik ortamda tarafsız olarak dış paydaşlarla paylaşımının sağlandığı web tabanlı bir sistemdir.

- **Lojman Bilgi Sistemi** (<http://lbs.kocaeli.edu.tr>)

Kocaeli Üniversitesi bünyesindeki personel lojmanlarına online müracaat ve takip hizmetlerinin yürütüldüğü web tabanlı bir sistemdir.

- **Mezun Bilgi Sistemi** (<http://mbs.kocaeli.edu.tr>)

Kocaeli Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilere yönelik iş istihdamı konusunda destek vermek, kurumsal aidiyeti sürdürmek ve sosyal birliktelik sağlamak amacıyla hizmet veren web tabanlı bir sistemdir.

- **Personel Bilgi Sistemi** (<https://pernet.kocaeli.edu.tr>)

Kocaeli Üniversitesi'nde yürütülen personel faaliyetleri ve onlara ait verileri analiz etmek, faaliyetleri toplamak ve raporlamak üzere web tabanlı olarak bu sistem kullanılmaktadır.

- **Bilişim Sistemleri Güvenlik Altyapısı**

Kocaeli Üniversitesi'ndeki bilişim ağ altyapısı tüm yerleşkeleri ile fiber optik kablo ve metroethernet teknolojisi ile toplam 1.7 Gb/s hızında hizmet vermektedir. Bilişim hizmetlerinin kesintisiz ve güvenli olarak sunulması amacıyla Aktif + Aktif yedekli mimaride çalışan her biri 8 GB/s iletişim kapasitesine sahip 2 adet Ağ Güvenlik Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemler sayesinde, Saldırı Tespit (IDS) Data Kaçak Koruma (DLP) Saldırı Koruma (IPS) 5651 Bilişim Yasası gereği trafik bilgisi depolama hizmetleri yerine getirilmektedir.

- **Bilgi Yedekleme Sistem**

Kocaeli Üniversitesi kurumsal hafızayı oluşturan veriler üniversite tarafından yürütülen yedekleme sistemi tarafından sağlanmaktadır. Kurulan Felaket Kurtarma Merkezi(FKM) ile veriler öneme göre günlük, haftalık ve aylık olarak düzenli olarak yedeklenmektedir ve olası bir felaket durumunda gerekli bilgiler FKM de bulunan yedekleme sisteminden geri yüklenecek yapıda tasarlanmıştır.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde rekabeti sağlayıcı bir şekilde ilgili harcama birimleri tarafından oluşturulan komisyonlarca belirlenen teknik ve idari şartnamelere göre hizmetin gereği olan en kaliteli ve en uygun mal ve hizmetler tedarik edilmektedir. 4735 ve 5018 sayılı kanunlar çerçevesinde akdedilen sözleşmelere binaen ayrıca yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım işleri bütçe imkânları çerçevesinde ve muayene kabul komisyonları ve kontrol teşkilatları tarafından kontrol edilerek kamu hizmetinin gereği yerine getirilmektedir.

Tedarik süreci ihtiyacın tespiti ile başlamaktadır. İhtiyaç tespiti; ihtiyacı olan birimden gelen talep yazısı, sürekli yapılmakta olan hizmetlerin yenilenme işlemine ihtiyaç duyulması, yeni hizmet planlama veya kullanılan sistemlerin değişmesi sonucu ihtiyaçların güncellenmesi ile başlar ve ihtiyaç tespiti Gereksinim Belgesi'nin onaylanması ile tamamlanır. Hizmetin amacına ve ihtiyaca uygun şekilde alınmasını sağlamak üzere tedarik alınacak destek hizmetleri için; yetkili kişiler tarafından Teknik Şartname hazırlanır. Bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesinin sağlanması ve sürekliliğinin güvence altına alınması yönelik uygulamalar ise, Muayene ve Kabul Komisyonu ve Kontrol Teşkilatı aracılığıyla yapılmaktadır.

Bu çerçevede, Üniversitemiz tarafından 2018 yılı içerisinde kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin listesi aşağıda verilmiştir:

BAP Koordinasyon Birimi

Tedarikçi Kurum	Hizmetin Türü
ABİS Teknoloji Ltd.Şti.	Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi (AVESİS)
ABİS Teknoloji Ltd.Şti.	Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)

Satın Alma Şube Müdürlüğü

Tedarikçi Kurum	Hizmetin Türü
CBK Soft Yazılım Donanım Elek. Ve Bilgi. Sis.	EBYS (Elektronik Bilgi Sistemi)

San. Tic. A.Ş.	
İnterpress Medya Hizmetleri Tic. Ltd.	Medya Takip Aboneliği
Digital İmaj Ajansı Halkla İlişkiler Tic. Ltd. Şti.	Görsel Kütüphane Aboneliği

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Tedarikçi Kurum	Hizmetin Türü
HİTAŞ	Doküman/kitap Taşıma Amaçlı Asansör Bakım-Onarım Hizmeti
YORDAM	Kütüphane Otomasyon Programı
GEMİNİ	Güvenlik Hizmetleri
Accucoms, Ebsco, Online Bilgi, Beckonline, Ebrary, Elsevier, Gemini, HukukTürk, Eazy Solutions, Techknowledge, Natron, Tümer Altaş, Informascope, Legal Hukuk, MathScinet, Proquest, Sobiad, Türk Standartları Enstitüsü	Veritabanı Hizmetleri

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Tedarikçi Kurum	Hizmetin Türü
Trakya Tabldot Toplu Yemek üretim Gıda Tur. ve SHS. Ltd.Şti.	Beslenme Hizmetleri
Körfez Tur. ve Genç Tur. Nak. ve Tic. Ltd.	Personel Taşıma Hizmetleri
Genç Turizm Nak. ve Tic. Ltd. Şti.	Teknik Gezi Araç Tahsisi Hizmetleri
Genç Turizm Nak. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kiralama Hizmeti
Barkodes Bil. İle. Sis. Yaz. Tic. Ltd. Şti.	Akıllı Kart Uygulaması Turnike Bakım Hizmetleri
CAB İnşaat-Şti., Recep Serkan Budak	Havuz Bakım Onarım Hizmet Alımı
Utarit Bilişim Hizmetleri A.Ş.	Havuz Akıllı Kart Sistemi Bakım Onarım H.

Yukarıdaki hizmetler dışında Yapı İşleri Daire Başkanlığımız tarafından Üniversitemiz Arıtma Tesisi'nin işletilmesi ve çeşitli birimlerde rutin olmayan bakım onarım ve tadilat işleri için dışarıda hizmet satın alınmaktadır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi idareimiz tarafından hazırlanan alıma ait teknik-idari şartname, sözleşmede bir garanti süresinin öngörülmesi ve kamu ihale mevzuatına yapılan atıflarla güvence altına alınmaktadır. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin sürekliliği ise yüklenici ile yapılan sözleşme ve kesin teminat bedeli ile güvence altına alınmaktadır. Alınan mal ve hizmetlerin teknik şartnameye uygunluğu muayene ve kabul komisyonları tarafından denetlenmektedir. Uygunluk, kalite ve süreklilik, satınalma sürecinde mal veya hizmetin yararlanılması ve tüketim ömürlerinin bitimi ya da hizmetlerin sona ermesi sürecine kadar geçen sürede kontrol mekanizmaları ile sağlanmaktadır. Şartnamede mal ve hizmetin özelliği yanında firmaların kalite belgeleri, garanti süreleri ve iş yeterliliği belgeleri istenecek şekilde ilana çıkılır. İhale kanunu gereği yapılan tüm ihaleler Kamu İhale Kurumu'nun yazılımı olan EKAP'a

girilmektedir.

Üniversitemiz Satın Alma Şube Müdürlüğü'nce, kurum dışından alınan hizmetler sonucunda kullanıcılardan gelen olumsuz geri dönüşümler dikkate alınarak gerek teknik şartnameler gerekse tedarikçi seçimi konusuna önem verilmektedir. İhale yoluyla temin edilen hizmetlerde ise tedarikçilerle tüm mevzuatlar incelenerek sıkıntı yaratmayacak şekilde teknik şartname ve sözleşme hazırlanarak muayene ve kabul komisyonunca da ihale dokümanlarına göre hizmetin uygunluğunun tespiti halinde teslim alınmaktadır. Destek hizmetlerinin tedarik sürecinde teknik ve idari şartname bazında tüm teknik detay ve nitelikleri belirledikten sonra 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu uyarınca ihale ya da doğrudan temin yoluyla tedarik süreci gerçekleşmektedir. Ayrıca, tedarik sonunda, Tedarikçi Memnuniyet Anketi düzenlenerek ilgili firmalar daha sonraki süreçler ve satın almalar için değerlendirilmektedir. Bu çerçevede, 2018 yılında, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Beslenme Memnuniyet Anketi düzenlenmiş ve sonuçlar duyurulmuştur (Ek-1)

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımız tarafından alınan online veri tabanı hizmet tedarikinde ise, veri tabanlarının kullanılma sıklığı istatistiklerine göre, maliyet analizi çalışmaları yapılmaktadır (Ek-2). Ayrıca, tedarik hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyet düzeyini ölçmek üzere, Yordam Kütüphane Otomasyon Programı'yla ilgili olarak 2018 yılında kullanıcı memnuniyet anketi yapılmıştır (Ek-3).

Son olarak, 2017 yılı sonuna kadar dışarıdan hizmet alımı yolu ile gerçekleştirilen temizlik hizmetleri, 1 Ocak 2018 tarih ve 30288 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımı Sözleşmeleri Kapsamında Çalıştırılmakta Olan İşçilerin Sürekli İşçi Kadrolarına veya Mahalli İdare Şirketlerinde İşçi Statüsüne Geçirilmesi”ne ilişkin düzenleme ile 217 temizlik personeli, 1 Nisan 2018 itibarıyla daimi işçi kadrosuna geçirilmesi ile Üniversitemiz bünyesine alınmıştır (Evrak Tarih ve Sayısı: 22/03/2018-E.24198).

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Tedarikçiler_2018.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Ek-1_SKSB_Beslenme_hiz_mem_anket_2018_.png](#)
 - [Ek-2_KUTUP.docx](#)
 - [Ek-3_KUTUP.docx](#)

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği ve kamuoyunun bilgilendirilmesi esasıyla Kocaeli Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, etkinlik faaliyetlerinin tümüne ilişkin veriler Kocaeli Üniversitesi web sayfası öncelikli olmak üzere kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kocaeli Üniversitesi Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nce, kurumumuza ilişkin gelişmelerin haberleştirilmesi, görüntülenmesi, belgelenmesi, ulusal ve yerel medyaya düzenli olarak servis edilmesi sağlanmaktadır. 2018 yılı içerisinde kitle iletişim araçlarında Kocaeli Üniversitesi kaynaklı haberlerin sayısı yaklaşık 10.400 civarındadır.

Buna ek olarak Kocaeli Üniversitesi sosyal medya hesapları aracılığı ile başta paydaşlarımız olmak üzere kamuoyunun bilgilendirilmesine aracılık edilmektedir. Kocaeli Üniversitesi'ni tanıtan materyallerin ve üniversitemizde gerçekleştirilen etkinliklerdeki görsellerin grafik tasarımının hazırlanması ve baskısı Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversite web sayfasındaki görsellerin tasarımının yapılması ve üniversitemiz haberlerinin web sitesinde yer alması sağlanmaktadır. Kurumu tanıtan materyallerde

kullanılan fotoğrafların çekimleri ve protokol takipleri Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nce yapılmaktadır. Üniversitemizde gerçekleştirilecek olan etkinliklerin Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından organizasyonları gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz adına tanıtım fuarlarında, üniversitemizi ziyaret eden okulların kabulünde, üniversite tercih dönemlerinde, aynı müdürlük, tercih dönemi organizasyonları yaparak öğrencilerin bilgilendirilmesini sağlamaktadır.

Bilgi Edinme, BİMER ve CİMER uygulamaları kapsamında kamuoyunun Kocaeli Üniversitesi'ne ilişkin bilgi, belge talepleri, şikâyet ve dilekleri değerlendirilerek, ilgililere resmi yollarla yazılı olarak iletilmekte, başvuru sahibine resmi olarak cevap verilmektedir. Kocaeli Üniversitesi mevcut kanunlar çerçevesinde kalite güvence sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde yürütmektedir. Mevcut kanunlar çerçevesinde senato kararları ve kurum faaliyet raporları performans programları, kurum çalışanları ve kamuoyuna ilan edilmektedir. Mali konularda mevzuatların ve esas ve usullerin mecbur kıldığı takvime uyarak mali bilgiler güncellenerek Bütçe Performans Programı, Kocaeli Üniversitesi bütçesi uygulama sonuçlarına ilişkin mali durum ve beklentiler raporu, Kocaeli Üniversitesi faaliyet sonuçları ve değerlendirmelerine ilişkin faaliyet raporu hazırlanarak kurum web sayfasında kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca mali veriler ve uygulamalar için mevzuat gereği hesap verilebilirlik her yıl bir önceki yılın harcamalarının yer aldığı Kesin Hesap Kanunu ile Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı ve TBMM'ne hesap verilmekte, sonuçlar kamuoyuna raporlar vasıtasıyla duyurulmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

- Kurumumuz 2018 yılı Aralık ayında dış değerlendirmeden geçmiş olup, Kurumsal geri bildirim raporundaki öneriler doğrultusunda kalite politikası güncellenmiş, ayrıca eksik olan uluslararasılaşma politikası Kalite güvence alt komisyonu tarafından üst yönetime sunulmak üzere hazırlanmıştır. Ayrıca kurumumuzun misyon ve vizyonu da bir sonraki dönem için tüm birimlerin önerileri doğrultusunda yeniden oluşturulacaktır.
- 2014-2018 stratejik planın hedef ve amaçlarına ne oranda ulaşıldığı durum analiz raporu hazırlanarak analiz edilmiştir. Aynı zamanda ileriye yönelik olarak 2019-2023 stratejik planı hazırlanmıştır.
- Üniversitemizde Mühendislik, Fen Edebiyat.. gibi Fakültelerin bazı bölümlerinde akreditasyon devam ederken bazı bölümleri içinde yeniden akreditasyon için başvuru yapılmıştır. Ayrıca Tıp Fakültesin de UTEAK tarafından 2024 yılına kadar yeniden akredite olmuştur. Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu da 2018 yılında KALDER'in 3 yıldız Mükemmellikte Yetkinlik (EFQM) belgesini almıştır. Akreditasyon süreci sadece fakültelerde olmayıp, enstitüler bazında da çalışmalar başlatılmıştır. Kocaeli Üniversite üst yönetimi de bu konuda gerekli teşvik ve desteği sağlamaktadır.
- Kalite komisyonunun yanı sıra üniversite bünyesindeki tüm kalite çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak üzere rektörlük bünyesinde Kalite Koordinasyon Birimi ve yönergesi oluşturulmuştur. Komisyon ve alt çalışma grupları, kalite çalışmalarında kullanılmak üzere üniversite birimlerinden sağlanacak bilgileri kalite koordinasyon birimi aracılığı ile temin edecektir.
- Kurum içerisinde Kalitenin yayılımını ve içselleştirilmesini sağlamak amacıyla her bölümden en az iki kişi olmak üzere toplamda 462 kalite elçisi görevlendirilmiştir. Kalite Güvence, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim ile ilgili göstergeler her bölüm ve birimdeki kalite elçileri aracılığı ile toplanarak, kurumumuzca hazırlanan Kalite Yönetim Bilgi Sistemi aracılığı ile entegre edilmiştir.
- Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere geri bildirim mekanizmasını

oluşturmak için, öneri ve şikayet bilgi sisteminin alt yapısı hazırlanarak , iyileştirici faaliyet formu uygulamaya hazır hale getirilmiştir.

- Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı birim bazında oluşturulması düşünülen danışma kurulları aracılığı ile gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu amaçla danışma kurullarının çalışma usul ve esaslarını içeren taslak yönerge hazırlanma aşamasındadır.
- En önemli dış paydaşlarımızdan biri olan mezunlarımızın kalite sürecine katılımını arttırmak amacıyla, mezun bilgi sistemi altyapısı hazırlanmıştır.
- Kocaeli Üniversitesi yayınları incelendiğinde endüstri işbirliğiyle gerçekleştirilen yayın oranının %3.39 olduğu görülmektedir. Bu oranın araştırma üniversitelerinin değerleri arasında ikinci sıraya geldiği görülmektedir. Yayınların Uluslar arası işbirliğiyle üretilme oranı ise % 18,44 olduğu görülmektedir. Bu oranın geliştirilmeye ihtiyaç duyduğu düşünülmektedir.
- 2018 yılında yapılan ve Web of Science de yer alan ve en çok yayın yapılan ve atıf alınan yayınların alanlarına bakıldığında bu alanların tıp, temel bilimler ve mühendislik alanları olduğu görülmektedir. Bu alanlar içerisindeki alt başlıklar ise elektrik ve elektronik mühendisliği, üroloji ve nefroloji, kimya mühendisliği, polimer bilimi, pediatri, çevre bilimi, enerji ve yakıtlar, hematoloji ve fizik çalışma alanları olarak sıralanmaktadır. Üniversitenin güçlü olduğu alanlar incelenerek ve analiz edilerek öncelikli çalışma alanlarının belirlenmesi çalışmaları da yapılması planlanmaktadır.

Kocaeli Üniversitesi'nin kurumsal kültürünün sürdürülebilmesi, geliştirilmesi, geleceğinin planlanması ve uygulanan yaklaşımların verimli olup olmadığının değerlendirilmesinde iç ve dış değerlendirme süreçleri önemli bir yer tutmaktadır. 2018 yılı Aralık ayında gerçekleşen Dış Değerlendirme Ziyareti ve sonrasında kurumumuza iletilen Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen hususların Kocaeli Üniversitesi'nin kurumsal gelişimine ve ilerlemesine büyük katkı sağlayacağı düşünülmektedir