

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A. Kalite Güvencesi Sistemi

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Kocaeli Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında “Eğitim, Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilmesi”ne odaklanan 1. Stratejik Amacımız kapsamında, eğitim sürecinin bir alt süreci olan uzaktan eğitim süreciyle ilgili, 3 adet performans göstergemiz mevcuttur. Bunlar; 1. Stratejik Amacımızın, 1. Stratejik Hedef olan “Başarılı Öğrencilerin Üniversitemize Kazandırılması” hedefinin Performans Göstergesi PG 1.1.5 Öğrenci Memnuniyet Oranı ile ikinci Stratejik Hedef olan “Eğitim Programlarımızın Zenginleştirilmesi” hedefinin performans göstergeleri PG 1.2.3 Uzaktan Eğitim Program Sayısı ve PG 1.2.4 Uzaktan Eğitim Öğrenci Sayısıdır. Bu performans göstergeleri her yıl olduğu gibi, bu yıllık altı aylık (Ocak-Haziran) dönemindeki verilerd2020 yılı Stratejik Plan İzleme Raporu’yla izlenmekte ve 2020 yılı Stratejik Plan Sonuç Raporu’yla, da değerlendirilmektedir. (Ocak-Haziran) dönemindeki 2020 yılı Stratejik Plan İzleme Raporu’nda ilgili performans göstergelerinin gerçekleşme seviyeleri aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır:

Tablo1. 2020 yılı Stratejik Plan İzleme Tabloları

A1		Eğitim, Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilmesi			
H1.1		Başarılı Öğrencilerin Üniversitemize Kazandırılması			
H1.1 Performansı		%62,54			
Sorumlu Birim/Birimler		Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı / Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü / Enstitüler			
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 1.1.5 Öğrenci Memnuniyet Oranı	20	%64,64	%66,00	%73,00	%100
Açıklama	Hedeflenen düzeye ulaşılmıştır.				

Tablodan görüldüğü gibi öğrenci memnuniyetini 2020 yılı için %66 hedeflemişken, (Ocak-Haziran) döneminde hedef %7 aşılıarak %73 olarak gerçekleşmiştir.

A1		Eğitim, Öğretimin Kalite ve Altyapısının Geliştirilmesi			
H1.2		Eğitim Programlarımızın Zenginleştirilmesi			
H1.2 Performansı		%50,00			
Sorumlu Birim/Birimler		Tüm Akademik Birimler / UZEM / Enstitüler / Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 1.2.3 Uzaktan Eğitim Program Sayısı	20	5	7	6	%50,00
Açıklama	Hedeflenen düzeye yılsonu itibarı ile ulaşılacağı öngörülmektedir.				
PG 1.2.4 Uzaktan Eğitim Öğrenci Sayısı	20	948	1.250	2.303	%100
Açıklama	Hedeflenen düzeye ulaşılmıştır.				

2020 Mart ayında ülkemizde başlayan Covid 19 pandemisi ile uzaktan eğitime olan ihtiyaç daha da artmış ve eğitimin niteliğini de yükseltmek gerekmiştir. Bu noktada 2019-2020 Stratejik planında "Eğitim Programlarının Zenginleştirilmesi" adlı hedef altında Uzaktan eğitim program sayısının artırılması ve Uzaktan eğitim alan öğrenci sayısının arttırılmasına dair performans göstergeleri ile bu durum izlenmekte ve kontrol altına alınmaktadır. Üniversitenin uzaktan eğitime dair bu amaç, hedef ve performans göstergeleri

2019-2020 stratejik planı çerçevesinde katılımcı bir yöntemle saptanmış olup, amaç belirleme sürecine üniversitenin üst ve orta yönetim kademesinin de içinde bulunduğu stratejik planlama ekibi ve bu ekibe rehberlik eden Danışman ekibi katılmış ve süreci etkin bir şekilde yönetmiştir.

Aslında pandemi dolayısıyla, 23 Mart 2020 tarihinde tüm eğitim programlarımız uzaktan eğitime geçip, uzaktan eğitim altyapımız 15000 öğrenci olarak planlanmışken, altyapı olanağımız 3 kat artırılarak tüm programlarımız ve tüm öğrencilerimizin uzaktan eğitimden faydalanması sağlanmıştır.

Alt Ölçüt: A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

2019 yılı İdari Faaliyet Raporunda yayınlanan Temel Politikalar ve Öncelikler başlığındaki Üniversitemizin Eğitim Politikaları aşağıdaki gibi listelenmektedir :

- Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının çağdaş gelişmeleri takip edip katkıda bulunabilecekleri bir ortamda eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmelerini sağlayarak bilimsel çalışmaları güçlendirmek ve yenilikçi bir anlayışa kavuşturmak.
- Tüm bilimsel alanlarda teorik eğitimlerin uygulamalarla bütünleşmesine zemin hazırlayacak altyapı çalışmaları gerçekleştirmek.
- Örgüt iklimini güçlendirerek iç paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek ve sinerjiyi sürekli hale getirmek, kurumsal bilinci geliştirmek ve yaygınlaştırmak.
- Tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde üniversitenin imkânları ölçüsünde en iyi teknolojik verileri kullanarak eğitimin etkinliğini ve verimliliğini artırmak.
- Analiz ve sentez yapma becerisi gelişmiş, özgür düşünceli bilimsel verimlilik alanına aktarabilen, bilginin sadece taşıyıcısı değil geliştiricisi de olabilen yaratıcı ve üretken mezunlar verebilmek.
- Dünyanın herhangi bir yerinde eğitim adına yeni ve yararlı bir gelişme gerçekleştiğinde, söz konusu gelişmeyi mümkün olan en kısa zamanda Kocaeli Üniversitesi'nde tartışmak ve uygulanabilir hale getirmek.
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde yeni yöntem ve uygulamalarla diğer üniversitelere önderlik etmek.
- Eğitimin donanım ihtiyacı karşılanacak ve fiziksel altyapı geliştirilecektir.
- Eğitimde bilgi teknolojilerinin kullanımı artırılarak yaygın hale getirilecektir.
- Eğitimde etkin bir yönlendirme sistemi kurulacaktır.
- AB fonlarından daha etkin bir şekilde faydalanarak eğitimin finansmanı desteklenecektir.
- Eğitimde kalite, rekabet, verimlilik ve fırsat eşitliğini artırmaya yönelik olarak idari yapı yeniden düzenlenecektir.

23 Mart 2020 tarihinde, Öğrenci Bilgi Sistemindeki (ÖBS) tüm ders plan, öğrenme çıktılarıyla birlikte tüm eğitim programlarımızı uzaktan eğitime geçirip, 15 Nisan 2020 tarihinde öğretim elemanlarımızın %100'ü canlı ders yapma platformu olan zoom'u kullanarak, Canlı Ders gerçekleştirecek:

- Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının çağdaş gelişmeleri takip edip katkıda bulunabilecekleri bir ortamda eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmelerini sağlayarak bilimsel çalışmaları güçlendirmek ve yenilikçi bir anlayışa kavuşturmak.
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde yeni yöntem ve uygulamalarla diğer üniversitelere önderlik etmek.
- Tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde üniversitenin imkânları ölçüsünde en iyi teknolojik verileri kullanarak eğitimin etkinliğini ve verimliliğini artırmak.
- Eğitimde bilgi teknolojilerinin kullanımı artırılarak yaygın hale getirilecektir.
- Eğitimde etkin bir yönlendirme sistemi kurulacaktır.

Ayrıca, uzaktan eğitim altyapımız 15000 öğrenci olarak planlanmışken, altyapı olanağımız 3 kat artırılıp, tüm öğrencilerimiz uzaktan eğitimden faydalanmasını sağlayarak:

- Eğitimde kalite, rekabet, verimlilik ve fırsat eşitliğini artırmaya yönelik olarak idari yapı yeniden düzenlenecektir.
- Eğitimin donanım ihtiyacı karşılanacak ve fiziksel altyapı geliştirilecektir.

Eğitim Politikalarımız gerçekleştirilmiştir.

“Ulusal ve uluslararası alanda yüksek standartlarda eğitim ve öğretim hizmeti vermek, sorunlara yaratıcı çözümler sunan bir kurum olmak” misyonu ve “Eğitim ve öğretim alanında nitelikli mezunları, bilimsel alanlardaki araştırmaları, üniversite-sanayi işbirliğindeki öncü rolü ile ulusal ve uluslararası alanda saygın, yenilikçi ve lider bir üniversite olmak” vizyonu ile birlikte Üniversitemiz, uzaktan eğitim sürecinde de öncü, saygın ve yenilikçi olmak yolunda kararlı adımlarla ilerlemektedir.

Günümüzde tıp eğitimi iyi hekim yetiştirmek amacıyla yaşam boyu süren, mezuniyet öncesi dönemde altı yıllık bir entegrasyona dayanan, multidisipliner olarak birçok farklı eğitim etkinliklerinin yer aldığı çoğunlukla uygulamalı, teknolojinin de daha sıklıkla öğrencilerin öğrenmelerini desteklemek amacıyla kullanıldığı öğrenen merkezli bir süreçtir. Her geçen gün gelişen ve ulaşılabilirliği artan teknoloji farklı koşullara uyum sağlayan eğitim olanaklarını kullanmayı daha da kolaylaştırmaktadır ancak özellikle mesleki beceri ve tutum odaklı olan hekimlik eğitiminde eğitimin tamamının teknolojinin olanakları kullanılarak verilmesi düşünülmese de tıp fakültemizde uzaktan eğitimin performansını artırmak için öğrencilerin hasta ile temasını sağlamak üzere:

1. “Simülasyon Eğitim Merkezi (SEM)” çalışmaları tamamlanmıştır.
2. Tıp eğitiminin içinden geçtiğimiz değişen dünya şartlarına göre aynı düzeyde sürdürebilmesi için gerekli teknolojik altyapı oluşturulmuş, bu bağlamda görev yapacak bilişim konularında donanımlı ekip üyeleri sürece dahil edilmiştir.
3. Eğitimcilerin bu değişen döneme adaptasyonu için daha ileri düzeyde eğitim becerilerine sahip olabilmeleri amacıyla düzenli eğitimleri yapılması planlanmıştır.

T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin yönetiminde kariyer geliştirmeye yönelik faaliyetler düzenlenmektedir. Bu kapsamda Üniversitelerde düzenlenen kariyer geliştirmeye yönelik faaliyetlerin planlı ve koordineli olarak gerçekleştirilebilmesi için kariyer merkezlerinin kurulması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Üniversitemizde bu faaliyetlerin bir merkezin kontrolünde daha sistematik olarak gerçekleştirilmesi için [Kocaeli Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KOCAELİ KAGEM\)](#) kurulmuştur. [Yönetmeliği](#) resmi gazete yayınlanmıştır.

Üniversitemizin Ar-ge politikaları 2019 İdari Faaliyet Raporunda belirtildiği üzere aşağıdaki gibi belirtilmiştir.

- Öğretim üyelerini ve öğrencileri bilimsel çalışmalarda etkin yöntemlerle motive ederek uluslararası düzeyde ön plana çıkabilen eserler vermelerini sağlamak.
- Dikkate değer eser ve araştırmaların ulusal ve uluslararası düzeyde en iyi şekilde tanıtılmalarını sağlamak.
- Bilimsel araştırmaların kapsam alanını genişletmek amacıyla, çalışmaların sadece ulusal değil, uluslararası alanda da yapılabilmesi için gerekli tüm destekleri sağlamak ve farklı disiplinlerde ekipler oluşturulmasına öncülük etmek.
- Bölgesel ihtiyaçlara göre araştırma projeleri geliştirmek.

Bu politikaları gerçekleştirmek üzere Mart 2020 tarihinden itibaren sürdürülen uzaktan eğitim sürecinde de öğretim üyelerimiz ve öğrencilerimiz Ar-Ge faaliyetlerini sürdürmektedirler. [BAPSİS \(Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Sistemi\)](#) aracılığı ile öğretim elemanları ve öğrencilerimizin sunduğu projelerin, başvuru, değerlendirme, kabul ve karar alma süreçleri de uzaktan erişim ile devam etmektedir.

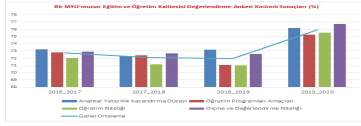
A.1.3. Kurumsal performans yönetimi



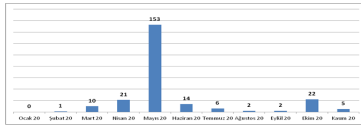
Değişim ve dönüşüm ile değer katmanın öncelikle bireyden başlayacağını bilincinde olan üniversitemiz, öncelikle Öğrenci Bilgi Sisteminde (ÖBS) bulunan Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketiyle, gerek uzaktan gerekse örgün olarak verilen tüm derslerdeki öğretim elemanları performanslarıyla birlikte ders başarı oranlarını; Program, Bölüm, Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu / Üniversite kapsamında değerlendirilmektedir.

Öğrenci Bilgi Sisteminde Bulunan Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi													
Aynı Ders Uzaktan Eğitim							Aynı Ders Örgün Eğitim						
Öğretim Elemanı Değerlendirme Anket Sonuçları							Öğretim Elemanı Değerlendirme Anket Sonuçları						
Ölçüt	Çok Düşük (1)	Düşük (2)	Orta (3)	Yüksek (4)	Çok Yüksek (5)	Ort.	Ölçüt	Çok Düşük (1)	Düşük (2)	Orta (3)	Yüksek (4)	Çok Yüksek (5)	Ort.
1-Dersi amaçlarına uygun olarak yürütülebilme düzeyi	1.75	5.26	47.37	10.53	35.09	3.72	1-Dersi amaçlarına uygun olarak yürütülebilme düzeyi	8.93	0.00	17.86	16.07	57.14	4.13
2-Dersin içeriğine uygun öğretim yöntemi, tekniği ve materyal kullanma düzeyi	3.51	3.51	38.60	17.54	36.84	3,81	2-Dersin içeriğine uygun öğretim yöntemi, tekniği ve materyal kullanma düzeyi	8.93	0.00	12.50	21.43	57.14	4.18
3- Sınıf yönetimi ve iletişimi düzeyi	1.75	5.26	40.35	19.30	33.33	3.77	3- Sınıf yönetimi ve iletişimi düzeyi	8.93	0.00	12.50	23.21	55.36	4.16
4-Ders dışındaki ulaşılabilirlik düzeyi	1.75	5.26	38.60	15.79	38.60	3.84	4-Ders dışındaki ulaşılabilirlik düzeyi	7.14	0.00	14.29	25.00	53.57	4.18
5-Dersin amacına uygun ölçme ve değerlendirme düzeyi	1.75	5.26	42.11	15.79	35.09	3.77	5-Dersin amacına uygun ölçme ve değerlendirme düzeyi	7.14	1.79	10.71	30.36	50.00	4.14
Toplam Ortalama						3.78	Toplam Ortalama						4.16
Ankete katılan toplam kişi sayısı= 57							Ankete katılan toplam kişi sayısı= 56						
*Anket sonuçları % değer üzerinden hesaplanmıştır. Ortalama değer 5 üzerinden ortalamayı göstermektedir.							*Anket sonuçları % değer üzerinden hesaplanmıştır. Ortalama değer 5 üzerinden ortalamayı göstermektedir.						
Başarı Oranı: %91 (27 öğrenci AA)							Başarı Oranı: %73 (1 öğrenci AA)						
Öğrenci Memnuniyeti: 3.78 (5 üzerinden)							Öğrenci Memnuniyeti: 4.16 (5 üzerinden)						

Değerlendirme sonucunda uzaktan eğitimde sınav güvenliğiyle ilgili alt kategorilerle sınıflandırılmış rasgele soru seçimli sınav yöntemleriyle iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca, üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımızın web sayfasında, istatistik kısmında bulunan Öğrenci Memnuniyeti, Eğitim ve Öğretim Kalitesini Değerlendirme ve Mezun Memnuniyeti Anketlerinin 2016-2017 Öğretim yılından başlayan soru bazlı sonuçları Program, Bölüm, Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu / Üniversite kapsamında şeffaf olarak değerlendirilebilmektedir.



Kocaeli Üniversitesi Veri Toplama sistemiyle, tüm eğitim birimlerimizin Stratejik Plan performans göstergesi olan PG 1.1.5 Öğrenci Memnuniyet Oranı (%) her yıl Şubat ayının ilk haftasında izlenip, değerlendirilmektedir. Ayrıca, Üniversitemize [KYS-Talep Yönetim Sistemiyle 9378 adet](#) (1 Ocak 2020- 30 Kasım 2020) öneri, istek, şikayet, memnuniyet, bilgi talebi gelmiştir. Bu taleplerin [249 adedi](#) Uzaktan Eğitimle ilgilidir. Paydaşlarımızdan gelen talepler izlenip, kontrol edilerek ilgili akademik ve idari birimlerimizce cevaplandırılmıştır.



Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [stratejikplan2019_2023 PG1.1.5 PG1.2.3 PG1.2.4.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1Ocak-30Kasım 2020 KYS Talep Yönetim Sistemi Raporu.pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde pandemi öncesinde Yüksek Öğretim Kanunun 5.maddesi I bendinde belirtilen derslerin (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil v.b), Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı, Temel Bilgisayar Bilgisi ve Sosyal Seçimlik derslerin bir bölümü uzaktan eğitim yöntemi ile verilmektedir.

Yüksek Öğretim Kurulunun kararı çerçevesinde ise üniversitemiz akademik birimlerinde özellikle pandemi sonrasında karma eğitim modelinin yaygın olarak kullanılacağı değerlendirilmektedir. Bu çerçevede akademik birimlerin karma eğitim sürecine geçişte öğrenme çıktılarını ve gerekli öğretim süreçlerini yapılandırılması için gerekli çalışmalara başlanmıştır.

Programların tasarımı ve onayı süreçleri ile uzaktan eğitim sistemi, alanlar/bölümler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinim farklılıklarını karşılayabilecek esnekliğin sağlanması amacıyla fiziksel ortamların uyarlanmasına yönelik çalışmaların yapılması planlanmaktadır. Özellikle uzaktan eğitim alt yapısının iyileştirilmesi ve kapasitesinin artırılması amacıyla BAP birimi destekli iki alt yapı geliştirme projesi aktif olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizde karma öğretim uygulamalarının yanı sıra, bir dersin aynı anda hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim yoluyla verilmesi amacıyla ihtiyaç dahilinde akıllı sınıfların oluşturulması planlanmaktadır.

Üniversitemizde bütün dünyada da yaygın olarak kullanılan açık kaynaklı bir öğrenme yönetim sistemi olan Moodle kullanılmaktadır. Bu sistem yeterli temelli ölçme değerlendirme etkinliklerinin uygulanmasına olanak sağlamaktadır. Sistem sınav, ödev gibi uygulamaların yanında Kontrol Listesi, Dereceleme Ölçeği (Rubrik) gibi ölçme değerlendirme yöntemlerinin kullanılabilmesine de imkan vermektedir.

Üniversitemizin eğitim komisyonun 6.10.2020 tarihli tavsiye kararı ve üniversite senatomuzun 8.10.2020 tarihli senato kararı ile ölçme süreçlerinin daha iyi ve güvenilir değerlendirilebilmesi açısından, yarıyıl/yıl içi ölçme-değerlendirmelerin; kısa sınav, sınav, proje, seminer, sunum, ödev gibi araçlardan bir veya birden fazlasının kullanılarak yapılması tavsiye edilmiştir. Bu çerçevede sürece yayılarak yapılan yıl içi ölçme değerlendirme faaliyetinin ağırlığının öğretim elemanı tarafından %30-%70 aralığında belirlenmesine imkan sağlanmıştır. Diğer taraftan yıl sonu sınavının yüz yüze yapılması tercih edilmektedir. Ancak çeşitli mücbir sebepler nedeniyle sınavın yüz yüze yapılamaması durumunda, çevirim içi olarak yapılacak sınavın kısıtlı süreli ve sorular arası serbest gezmeye imkan vermeyecek şekilde tasarlanmasıyla, sınavlarda kopya ve aşırmanın engellenmesi hedeflenmiştir.

Uzaktan Eğitim sürecinde lisansüstü eğitimde de tez savunma sınavları, doktora çalışma raporları, tez önerileri, doktora yeterlilik sözlü sınavları gibi karşılıklı görüşme ve sunum faaliyetleri gerektiren çalışmaların tümü Zoom programı kullanılarak canlı ve kayıt alınarak yapılmıştır. Bu süreçte öğrenci danışmanları yapılacak sınavları kendi UZEM sayfalarında yüksek lisans veya doktora tez bölümünde Zoom programına tarih, saat ve ilgili sınav başlığını girerek link oluşturup Anabilim dalına bildirmişlerdir. Anabilim dalı üst yazısı ile sınav jüri üyeleri (Asil ve Yedek), tarih, zaman ve Zoom linki içeren yazı Enstitülere iletilmiştir. Enstitü yönetim kurulu onayı sonrası tez savunma sınavları danışman öğretim üyesi organizasyonu ve kontrolünde yapılmıştır. Video konferans sınavlar izlemeye açıktır ve Enstitü web sayfasında ilan edilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2019-2020 BAHAR ESD DERSLER.xlsx](#)
- [2019-2020 GÜZ ESD DERSLER.xlsx](#)
- [KOÜ-Uzaktan Eğitime Başlanması hk - Des notu yüklenmesi.pdf](#)
- [KOÜ-Uzaktan Öğretim Yöntemleri Hk-Zoom Hesabı Kullanımı.pdf](#)
- [UZEM - Derslerin Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Sürdürülmesi - Eğitimci Kılavuzu.pdf](#)
- [UZEM - dosya_kaynak_ekleme.pdf](#)
- [UZEM - Final Sınavı Uygulama Yardım Kılavuzu.pdf](#)
- [UZEM - Final Sınavı Uygulama Yönergesi.docx](#)
- [YÖK - Uzaktan Eğitim Hazırlık Bilgileri.pdf](#)
- [YÖK - Yeni Koronavirüs Hastalığı Salgınında Eğitim-öğretim süreçleri-1.pdf](#)
- [YÖK - Yeni Koronavirüs Hastalığı Salgınında Eğitim-öğretim süreçleri-2.pdf](#)
- [Fen Bilimleri Enstitüsü Uzaktan Eğitim Süreci.docx](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Uzaktan Eğitim Faaliyet Raporu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler.pdf](#)
- [UZEM DE DERSLER NASIL İŞLENECEK YÖNERGELER -Eğitim Komisyonu Kararları hk._7665050.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde farklı örgün, uzaktan ve açık öğretim programlarından alınan dersler, ilgili mevzuat çerçevesinde; uygun öğrenme kazanımlarının sağlanması durumunda, intibak yoluyla tanınarak öğrencinin ders planından muaf edilmektedir. İntibak yönergesinde bu sürecin işleyişi detaylı olarak açıklanmıştır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [KOU Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde bazı öğretim elemanlarınca öğrenciyi merkeze alan ve uzaktan eğitime uygun olan dönüştürülmüş/ters yüz edilmiş öğrenme (flipped learning), proje, problem ya da senaryo tabanlı öğrenme gibi yöntemler kullanılmaktadır. Bu bireysel uygulamaların kurumsal düzeyde yaygınlaşması amacıyla üniversitemizin Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi bölümü tarafından eğitimcilerin eğitimi programı oluşturulmuş ve bu program 2020 Ekim-Kasım ayları içerisinde uygulanmıştır. Ayrıca uzaktan eğitimde ders materyalleri önceden öğretim elemanları tarafından sisteme yüklenmekte ve canlı ders, forum gibi uygulamalar ile derslerde etkileşim sağlanmaktadır. Bununla birlikte öğrenme yönetim sistemi diğer etkileşim araçları olarak blog ve mesajlaşma uygulamalarına da sahiptir.

Üniversitemizde kullanılmakta olan Öğrenme Yönetim Sistemi; eğitim öğretim dönemi içerisinde zamana yayılmış, performans ve portfolyo değerlendirmelerine imkan veren bir esnekliğe sahiptir. Bu sistem ayrıca öğrencilerin uzaktan sınavları kendilerine uygun zamanlarda alabilmesine, öğrenci ürünleri ve bunların gelişimsel bir seyirle izlenmesine imkan sağlamaktadır. Üniversitemizde, pandemi öncesinde olduğu gibi pandemi döneminde de ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları açısından; kısa sınav, sınav, proje, seminer, sunum, ödev gibi bir veya birden fazla ölçme aracı kullanılmaktadır.

Üniversitemizde yüz yüze ya da uzaktan öğretim yoluyla yapılan tüm dersler ile ilgili öğrenci geri bildirim anketleri uygulanmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerimiz geri bildirimlerini talep yönetim sistemi ve kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden iletmektedir. Bu talepler ilgili akademik ve idari birimlerce değerlendirilip sonuçları üniversitemizin eğitim komisyonuna iletilmektedir. Bu talepler eğitim komisyonunda değerlendirildikten sonra uygun görülenler senatoya tavsiye kararları olarak sunulmaktadır. Gerekli iyileştirici ve düzeltici çalışmalar da yürütülmektedir.

Lisansüstü öğrencileri ile 10 Ekim 2020, 12 Ekim 2020, 29 Ekim 2020 olmak üzere toplamda 1000'e yakın lisansüstü öğrencisinin katılımlarıyla zoom platformu kullanılarak Enstitü Yönetimi ve Personelinin de hazır bulunduğu 3 (üç) bilgilendirme toplantısı yapılmıştır

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [böte.eöğ.abd.webinar.konular.ve.icerikler.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [öğrenci merkezli ölçme.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [KYS_Talep Yönetim Sistemi Uzaktan Eğitim.pdf.doc](#)

4. Öğretim Elemanları

Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi bölümü tarafından eğitimcilerin eğitimi programı oluşturulmuş ve bu program 2020 Ekim-Kasım ayları içerisinde uygulanmıştır. Ayrıca sürecin hızlı ve etkili bir biçimde uygulanabilmesi için kurum içi iletişim kanalları (e-posta, elektronik belge yönetim sistemi vb) ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin (UZEM) canlı destek uygulaması ile sürecin her aşamasında bilgi aktarımı sağlanmış, ihtiyaç halinde tüm öğretim elemanlarına sözlü ya da yazılı yanıt verilmiştir. Karşılaştıkları zorluklar hakkında gerekli durumlarda sosyal iletişim ortamları üzerinden ve doğrudan telefon ile sesli destek verilmiştir. İletişim kanallarının artırılması amacıyla UZEM yöneticilerinin iletişim adresleri de öğretim elemanları ile paylaşılarak zaman bağımsız destek verilmiştir.

Öğretim elemanlarının sürece adaptasyonunu güçlendirmek amacıyla uzaktan eğitim merkezi yönetici hesabından tüm öğretim elemanlarına toplam 22 farklı bilgilendirme iletisi (e-posta) gönderilmiştir. Her aşamada uzaktan eğitime geçiş, canlı ders platformunun kullanımı, canlı ders kayıtlarının öğrenme yönetim sistemine aktarılması, yıl içi ve yıl sonu ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uygulanışı konularında yapılan bilgilendirmeler ile sürecin üniversite yönetimince planlandığı biçimde yürütülmesi sağlanmıştır.

Bu kapsamda yönetici hesaplarına öğretim elemanlarından gelen 3500 e-posta yanıtlanmış, öğretim elemanları ile toplam yaklaşık 2350 dakika sesli görüşme yapılmış, 1300 anlık mesaja yanıt verilmiştir. Bazı akademik birimlerle planlı uzaktan eğitim bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. (Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Yabancı Diller Yüksek Okulu, İlahiyat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi v.b)

Enstitülerde ders veren ve danışmanlık yapan tüm Öğretim üyeleri ile zoom platformu aracılığıyla Mart ve Nisan aylarında toplantılar yapılarak uzaktan eğitimle ilgili bilgilendirmeler yapıldı ve 2020-2021 Eğitim öğretim güz yarıyılı için lisansüstü eğitim çalışmaları hakkında yol haritası belirlendi.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [böte.eöğ.abd.webinar.konular.ve.içerikler.docx](#)
- [UZEM - Derslerin Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Sürdürülmesi - Eğitim Kılavuzu.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde hali hazırda kullanılmakta olan Moodle öğrenme yönetim sisteminin üniversitemizin diğer bilişim sistemleri ile tam entegrasyonu üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Mevcut durumda öğrenci bilgi sistemi ile Moodle sistemi kısmen entegre edilmiştir. Bununla birlikte üniversitemizin kullandığı canlı ders yapma platformu olan Zoom ile Moodle'un entegrasyonu Mart 2020 itibarı ile ülkemizde öncü olarak üniversitemizde gerçekleştirilmiştir. Uzaktan öğretim yöntemi ile yapılan bütün canlı derslerin video kayıtları bulut ortamında saklanmaktadır. Bu kayıtların üniversitemiz sunucularında da depolanmasına ve öğrencilerimize sunulmasına yönelik çalışmalar son aşamaya gelmiştir.

Üniversitemizde karma eğitim sürecinde öğretim elemanları derslerinde dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar, ders notları, sunumları, ayrıca ses dosyaları (podcast), video kayıtları gibi materyalleri kullanmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesi sahip olduğu ulusal ve uluslararası online veri tabanı üyelikleri sayesinde gerek öğretim elemanlarına gerekse öğrencilere kampüs içi ve kampüs dışından makale, süreli yayın gibi kaynaklara erişim imkanı sağlanmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesi her sene yeni veri tabanlarına üyelik sağlayarak erişilebilir kaynak miktarını da artırmaktadır. Ayrıca üniversite kütüphanemiz kaynaklara uzaktan erişim ve katalog kullanma konusunda hem öğrenci hem de öğretim üyelerine eğitimler vermektedir.

Bu kapsamda gerek öğretim elemanlarına gerekse öğrencilere destek vermek üzere üniversitemizin Uzaktan eğitim merkezinin web sitesinde görselleştirilmiş kılavuz ve yönergeler bulunmaktadır. Web sitesindeki sıkça sorulan sorular bölümü etkin olarak kullanılmaktadır. Bu materyaller ayrıca eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü platformlarda da erişilebilir durumdadır. Üniversitemizin öğretim elemanları ve öğrencileri tarafından süreç ile iletilen soru ve problemlerin eş zamanlı olarak cevaplanması için canlı destek uygulaması mevcuttur. Bununla birlikte e-posta üzerinden eş zamansız destek sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarına kurumsal e-posta ve elektronik belge yönetim sistemi üzerinden düzenli bilgilendirme yapılmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının sisteme yüklediği tüm ders materyallerine ve eş zamanlı yapılan ders kayıtlarının bulut platformuna depolanmasıyla öğrencilerin istediği zamanlarda ders içeriğine ulaşması sağlanmaktadır.

Üniversitemizde içerik geliştirmeye özgü olarak öğretim elemanlarına eğitimcinin eğitimi kapsamında çeşitli seminerler verilmiştir. Bu kapsamda bütün öğretim elemanlarınca izlenecek ilkelerin belirlenmesine yönelik faaliyetler planlanmaktadır.

Üniversitemizde kullanılan Moodle öğrenme yönetim sistemi görme ve işitme engelli öğrencilerin aktif olarak kullandıkları programlara uyumludur. Ders bazlı karma eğitim modelinin uygulandığı derslerde engelli öğrencilerin uzaktan eğitim yoluyla bu derslere katılmasına öncelik verilerek bu öğrencilerin üniversitemize fiziksel olarak ulaşmakta yaşayacağı sorunların azaltılması hedeflenmektedir.

Engelsiz üniversite kapsamında özel eğitim gereksinimi olan bireylere yönelik sosyal ağ ve telefon aracılığıyla ihtiyaçları dahilinde görme engelli öğrenciler için kitap, ders notu v.b seslendirmeler yapılmıştır. Sürekliliği sağlamak için de bu kayıtlar kütüphane arşivine de sunulmuştur. Ayrıca Engelsiz Üniversite projesi kapsamında hizmet vermeye başlayan Görme Engelliler Bölümümüz, özel programları ve donanımı sayesinde görme engelli öğrencilerimizin de, kütüphanede yer alan bütün kaynaklardan yararlanmalarını sağlamaktadır. Kütüphanede bulunan yaklaşık 100 bin basılı yayına, bilimsel değeri ve kullanım oranı oldukça yüksek olan 49.487 adet yabancı dildeki tam metin e-kitaba, 7000 adet tam metin Türkçe e-kitaba, 38.945 adet tam metin e-dergiye ulaşılabilmektedir.

Üniversitemize uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci-öğretim elemanı, öğrenci-kurum arasında yaşanabilecek olası iletişim kazalarının anında çözümü için öğrenci ile uzaktan eğitim merkezi arasında çok hızlı dönüt sağlayabilen iletişim kanalları (posta, forum, telefon vb. aracılığıyla) bulunmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [bağlantı linki.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [engelsiz bağlantı linki.docx](#)
- [Kocaeli Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [rehberlik bağlantı linki.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizin bazı bölüm ve programları tarafından program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi faaliyetleri gerek yüz yüze gerekse uzaktan eğitim derslerini de kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetlerin üniversitemiz geneline yaygınlaştırılması amacıyla hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı olarak Kocaeli Üniversitesi önlisans, lisans, lisansüstü ve sürekli eğitim dahil tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitim için plan, program, eşgüdüm ve uygulama faaliyetleri yürüterek; yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği artırmak, bilgiyi tüm kitlelere ulaştırmak, teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam olanakları ve bilgiye sınırsız olarak ulaşabilme özelliklerine dayanarak eğitimin etkinliğini artırmak, eğitim-öğretim olanaklarının paylaşılmasını sağlayarak Üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak amacıyla 2005 yılında Kocaeli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ([KOU UZEM](#)) kurulmuştur. KOU UZEM dört öğretim elemanı ve üç teknik personel olmak üzere yedi kişilik kadrosuyla hizmet vermektedir. KOU UZEM Web, veri tabanı ve sanal sınıf hizmetlerini yürütmek için [beş adet sunucu altyapısına sahiptir](#).

Üniversitemizde pandemi öncesinde de Yüksek Öğretim Kanunun 5.maddesi I bendinde belirtilen derslerin (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil v.b), Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı, Temel Bilgisayar Bilgisi ve Sosyal Seçimlik derslerin önemli bir bölümü uzaktan eğitim yöntemi ile verilmekteydi. Bu derslere ilaveten Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde yürütülen İşletme Tezsiz Yüksek Lisans Programı, Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı, İlahiyat Fakültesi bünyesinde yürütülen İlahiyat Lisans Tamamlama Programı, Kocaeli Meslek Yüksek Okulu bünyesinde yürütülen Bilgisayar Teknolojileri, Yönetim ve Organizasyon, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları önlisans programları pandemi öncesinde de uzaktan eğitim yöntemi ile sürdürülen eğitim programlarıydı. Bu eğitim programlarının tamamı KOU UZEM altyapısı kullanılarak yürütülmekteydi.

Pandemi koşullarının ortaya çıkmasıyla birlikte, Kocaeli Üniversitesinde 2019-2020 eğitim-öğretim Bahar Yarıyılı'nın, önlisans, lisans ve lisansüstü tüm programların Akademik Takvimde belirtildiği planda yürütülebilmesi için eğitim-öğretim faaliyetleri 23 Mart 2020 tarihinden itibaren uzaktan öğretim yöntemiyle sürdürülmeye başlanmıştır. KOU UZEM pandemi döneminde önlisans, lisans ve lisansüstü tüm eğitim programlarının çevrimiçi olarak yürütülebilmesi amacıyla [uzaktan eğitim destek sistemi](#) altyapısını kullanmaktadır. Çevrimiçi gerçekleştirilen canlı dersler, uzaktan eğitim destek sistemine entegre edilmiş olan ZOOM platformu üzerinden yürütülmektedir. Üniversitemizde uzaktan eğitim alt yapısının iyileştirilmesi ve kapasitesinin artırılması amacıyla BAP birimi destekli iki alt yapı geliştirme projesi aktif olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizde bütün dünyada da yaygın olarak kullanılan açık kaynaklı bir öğrenme yönetim sistemi olan Moodle kullanılmaktadır. Üniversitemizde hali hazırda kullanılmakta olan Moodle öğrenme yönetim sisteminin [üniversitemizin diğer bilişim sistemleri](#) ile tam entegrasyonu üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Mevcut durumda öğrenci bilgi sistemi ile Moodle sistemi kısmen entegre edilmiştir. Bununla birlikte üniversitemizin kullandığı canlı ders yapma platformu olan ZOOM ile Moodle'un entegrasyonu Mart 2020 itibarı ile ülkemizde öncü olarak üniversitemizde gerçekleştirilmiştir. Uzaktan öğretim yöntemi ile yapılan bütün canlı derslerin video kayıtları bulut ortamında saklanmaktadır. Bu kayıtların üniversitemiz sunucularında da depolanmasına ve öğrencilerimize sunulmasına yönelik altyapı çalışmalarında son aşamaya gelinmiştir.

Uzaktan Eğitim kapsamında yürütülen süreçlerin tanımlanması, gerek öğretim elemanlarına gerekse öğrencilere destek vermek üzere KOU UZEM web sitesinde [görselleştirilmiş kılavuz ve yönergeler bulunmaktadır](#). Süreçlere ilişkin bu dokümanlar arasında eğitici rehberleri, öğrenci rehberleri ve eğitim kılavuzları yer almaktadır. KOU UZEM web sitesindeki [sıkça sorulan sorular bölümü](#) de etkin olarak kullanılmaktadır. Bu materyaller ayrıca eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü platformlarda da erişilebilir durumdadır. Söz konusu kılavuz ve yönergelerin bir süreç el kitabı haline dönüştürülmesi amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir. Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla [çevrimiçi iletişim ortamları kullanılarak](#) geri bildirim alınmakta ve taleplere cevap verilmektedir. Buna ilaveten dersleri yürüten öğretim elemanlarının kurumsal e-posta adresleri ile Moodle sistemi arasında kurulu bağlantı sayesinde öğrencilerin ders ile ilgili taleplerini doğrudan ilgili öğretim elemanlarına aktarmaları mümkün olmaktadır. Eğitim öğretim faaliyetlerinin algılanan kalitesini izlemek ve değerlendirmek amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri yürütülmekte ve [anket sonuçları anlık olarak sorgulanabilmektedir](#). Bu sonuçlara dayalı olarak birim yöneticileri ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeye yönelik önlemler alabilmektedir.

KOU UZEM tarafından yürütülen bu faaliyetlerin yanında, bilgi teknolojileri alanına giren konularda Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin gereksinim duyduğu yazılımları geliştirmek, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların gereksinim duyduğu her türlü yazılım ve sistem yönetimi temelli proje hizmetlerinin ve bunların uygulama çalışmalarının etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak, danışmanlık hizmeti vermek; en yeni bilgi teknolojilerinin aranması, bulunması, uygulamaya konulması amacıyla disiplinler arası araştırmalar yapmak; Üniversitenin bilgi toplumuna geçiş sürecinde e-üniversite projeleri ile ilgili çalışmalar yaparak, bu konularda uygulanacak politikaların belirlenmesine katkıda bulunmak amacıyla 2020 yılı Mayıs ayında [Kocaeli Üniversitesi Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KOU BAUM\)](#) kurulmuştur. KOU BAUM'un organizasyon yapısı ve teknik altyapısının tamamlanması konusunda çalışmalar devam etmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [1 Kou Uzem Yönetmelik.pdf](#)
- [2 Kou Baum Yönetmelik.pdf](#)
- [3 Kou Uzem Destek Dokümanları.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bütün dünyada yaygın olarak kullanılan açık kaynaklı bir öğrenme yönetim sistemi olan Moodle kullanılmaktadır. Çevrimiçi gerçekleştirilen canlı dersler, uzaktan eğitim destek sistemine entegre edilmiş olan ZOOM platformu üzerinden yürütülmektedir. Merkezi Amerika Birleşik Devletlerinde bulunan Zoom Video Communications, Inc. Şirketi ile Üniversitemiz arasında kurumsal anlaşma yapılmış ve bu hizmet satın alınarak öğretim üyelerimizin tamamına kurumsal hesaplar oluşturulmuştur. Üniversitemizde hali hazırda kullanılmakta olan Moodle öğrenme yönetim sisteminin [üniversitemizin diğer bilişim](#)

[sistemleri](#) ile tam entegrasyonu üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Mevcut durumda öğrenci bilgi sistemi ile Moodle sistemi kısmen entegre edilmiştir. Bununla birlikte üniversitemizin kullandığı canlı ders yapma platformu olan ZOOM ile Moodle'un entegrasyonu Mart 2020 itibarı ile ülkemizde öncü olarak üniversitemizde gerçekleştirilmiştir.

Uzaktan öğretim yöntemi ile yürütülen derslere ilişkin bilgiler, öğretim elemanlarımız tarafından oluşturulan ve öğrencilerle paylaşılan kaynaklar, sınavlar ve bağlı etkileşime ilişkin tüm dijital veriler kampüs içindeki KOU UZEM yerel sunucularında tutulmaktadır. Çevrimiçi olarak yapılan sınavların değerlendirme sonuçları, ilgili dersin öğretim elemanı tarafından yine kampüs içinde bulunan ayrı bir yerel sürücüdeki [öğrenci bilgi sistemine](#) aktarılmaktadır.

Uzaktan öğretim yöntemi ile yürütülen derslere ilişkin bilgi ve kayıtlara erişim yetkileri, öğrenci ve öğretim elemanı rolleri üzerinden tanımlanmış ve sınırlandırılmıştır. Bireyler, kendilerine tanımlı kullanıcı adı ve şifreleri ile sisteme girebilmekte, tanımlı rollerine uygun şekilde ders materyallerine erişebilmektedirler. Sistem ve veri güvenliği kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler kurumsal kullanıcı şifre politikasının bilgi sistemleri aracılığıyla kullanıcılarla paylaşılması, kullanıcıların dış veya kurumsal kaynaklara erişiminin şifreli ve süreli oturumlarla sağlanması ve aktivitelerin kayıt altına alınması, donanımsal güvenlik duvarı, antispam ve antivirüs uygulamaları ile sızmalara ve zararlı yazılımlara karşı önlem alınması, zararlı trafik üretici kullanıcıların ve e-posta hesaplarının dondurularak yayılmalarının önüne geçilmesi, olası veri kaybına karşı, Felaket Kurtarma Merkezi'nde (FKM) bulunan sunucu yedeklerinin güncel ve hazır tutulması şeklindedir. Üniversitemizin bilişim altyapısı Aktif + Aktif çalışan her biri 8 GB/s iletişim kapasitesine sahip 2 adet Ağ Güvenlik cihazına sahiptir. Bu cihazlar sayesinde, Saldırı Tespit (IDS), Data Kaçak Koruma (DLP), Saldırı Koruma (IPS), 5651 Sayılı Bilişim Yasası gereği loglama hizmetleri yerine getirilmektedir. Bilgi sistemleri güvenliği kapsamında yerleşke dışına servis sunacak sunucuların güvenlik kontrollerini sağlamak, güvenli bulunmayan sunucular tespit edildiğinde yerel ağ ve internet erişimini engellemek ve talep üzerine açılan servis ya da portları kapatmak gibi işlemler de gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan öğretim yöntemi ile yürütülen derslere ilişkin veriler her yarıyıl sonunda yine kampüs içinde bulunan yedekleme sunucularına aktararak yedeklenmektedir. Buna ilaveten, söz konusu verilerin öğretim elemanlarımızın kendileri tarafından, kendi kişisel bilgisayarlarına da yedeklenebilmesi için gerekli bilgilendirme yapılmakta ve teknik destek sunulmaktadır. Bireysel [yedekleme süreci ile ilgili bilgi uzaktan eğitim destek sistemi teknik destek menüsünde](#) paylaşılmıştır.

Diğer taraftan, uzaktan öğretim yöntemi ile yapılan bütün canlı derslere (Zoom Toplantıları) ilişkin video kayıtları ZOOM bulut ortamında saklanmakta ve yerel sunuculara yedeklemeye dahil edilememektedir. Bu kayıtların üniversitemize ait yerel sunucularda da depolanmasına ve öğrencilerimize sunulmasına yönelik altyapı çalışmalarında son aşamaya gelinmiştir. Aktif olarak devam eden BAP destekli projelerden satın alınacak yeni yerel sunucuların kurulumu tamamlandığında, canlı ders video kayıtları da yerel sunucularda tutulacaktır.

Uzaktan eğitim sistemi üzerinde üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gözetilmektedir. Bu konudaki uyarı [uzaktan eğitim destek sistemi kullanıcı girişi sayfasına](#) sabitlenmiştir. Kişisel verilerin korunmasına yönelik gereksinimler titizlikle yerine getirilmekte, üçüncü şahıslarla veri paylaşımında kurumsal mevzuatlar çerçevesinde kişisel onay şartı aranmaktadır. Buna ilaveten, uzaktan öğretim yöntemi ile yürütülen derslerde öğretim elemanlarının kullandıkları ders materyalleri arasında üçüncü şahıslara ait telif hakkı içeren bileşenlerin bulunması durumunda, telif haklarına ilişkin kısıtlamalara uygun davranılması hususunda gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu konuda süreçlerin tanımlanması ve izlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünsel uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [4 Kou Uzem Destek Dokümanları_Ders Yedekleme.pdf](#)