

TALEP YÖNETİM SİSTEMİ



Ne İçin Kullanılabilir?

- İstek
- Öneri
- Şikayet
- Memnuniyet
- Bilgi Talebi

KYS Süreci

KALİTE YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ

Bilgi Talebi Sayfası

1 Adınız Adınızı Giriniz

2 Soyadınız Soyadınızı Giriniz

3 E-Posta E-posta Adresini Giriniz

4 Telefon +90 (5xx) _____

5 Birim Birim seçiniz.
Bu alanın doldurulması zorunludur.

6 Konu İlgili konuyu seçiniz.
Bu alanın doldurulması zorunludur.

7 Açıklama En fazla 3000 karakter veri girebilirsiniz.

8 Dosya Ekleme Alanı Dosya Seç

9 Kullanıcı Tipi

10 Gönder

- 1)Adınız
- 2)Soyadınız
- 3)E-posta adresiniz
- 4)Telefon numaranız
- 5)İlgili birim
- 6)İlgili konu
- 7)Açıklama
- 8)Dosya Ekleme
- 9)Kullanıcı Tipi
- 10)Gönder

Talebiniz kaydedilmiştir.

Sayın VOLKAN KAYA bu epostayı 22.4.2019 tarihinde sistemimiz üzerinde yaptığınız bir talep üzerine almaktasınız. Bu talebinizi onaylamak yada iptal etmek için Lütfen [Buraya](http://kys.kocaeli.edu.tr/tr/Talep/Onay) tıklayınız. Talebi onayladığınızda talebiniz yönetim tarafından doğrudan ilgili personele sevkedilecektir.

Onaylanmamış talepler 48 saat içinde iptal edilecektir.

Bu mailde bulunan linklere tıklayamıyorsanız <http://kys.kocaeli.edu.tr/tr/Talep/Onay> adresine girerek ilgili alanlara aşağıda yazan onay kodunu girerek talebinizi onaylayabilirsiniz.

Onay/Takip Kodu : uekDNkJiqXE



KYS-Talep Yönetim Bilgi Sistemi'ne talebin iletilmesi için onay mailinin onaylaması gerekmektedir. **Onaylanmamış talepler 48 saat içerisinde otomatik olarak silinmektedir!**

Bilgi

Talep

Talep Takip

Talep Sorgula

Onayla/İptal et

Talep başvurusunu Onayla yada İptal et

Takip No uekDNkJiqXE

İptal

Onayla ✓

Talep onayı ile birlikte
birim kalite elçisinin sistemine talep iletilir.

Bilgi

Talep

Talep Takip

Talep Sorgula

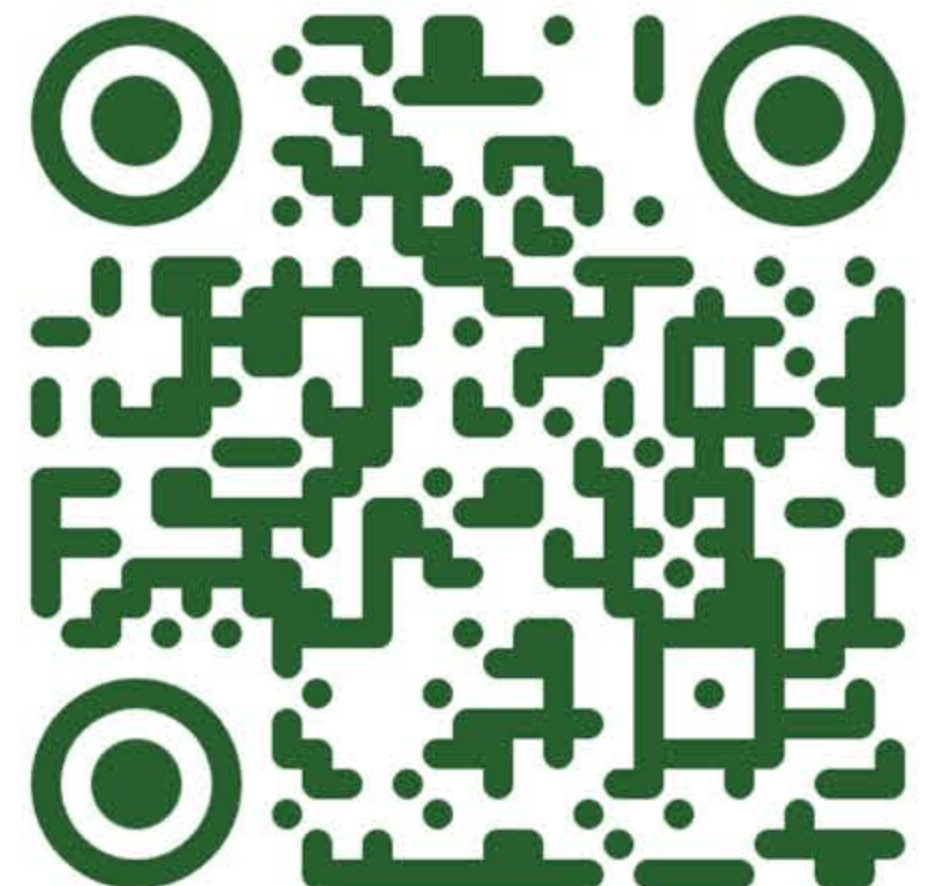
Onayla/İptal et

Takip No Sorgulama

Takip No uekDNkJiqXE

Sorgula

Onay işlemi tamamlandıktan sonra gelen e-postanın en alt kısmında yer alan onay takip kodunu kullanarak "Talep Sorgula" menüsünden talebimizin durumunu takip edebiliriz.



kys.kocaeli.edu.tr