



## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SIKÇA SORULAN SORULAR

### Beslenme Hizmetleri Hakkında Sıkça Sorulan Sorular

<b>Günlük Yemek Menüsüne Nereden Ulaşabilirim?</b>
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na ait <a href="https://sksdb.kocaeli.edu.tr">https://sksdb.kocaeli.edu.tr</a> internet sayfasından ulaşılabilir.
<b>Yemekler Üniversitemiz Personeli olan aşçılar tarafından mı hazırlanıyor?</b>
Hayır, yemekler, hizmet alım ihalesini kazanan yüklenici firmanın personelleri tarafından yapılıyor.
<b>Yemeklerde kullanılan malzemeler belirli bir denetimden geçiyor mu? Malzemeleri kimler denetliyor?</b>
Evet. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nda görevli Gıda Mühendisi, Diyetisyen ve Gıda Teknikerlerinden oluşan denetim ekibince günlük denetimler ve periyodik denetimlerden geçirilmektedir. Ayrıca yemek hizmeti vermekte olan firma görevli personelleride ihale şartlarını yerine getirmek için kendi iç denetimlerini gerçekleştirmektedir.
<b>Bir gün önce pişen yemekten artan herhangi bir malzeme ertesi gün yeniden kullanılıyor mu?</b>
Hayır, kullanılmamaktadır. Her yemeğin malzemesi kendine özgü temin edilmekte ve işlenmektedir. Menü planlaması farklı içerikler dikkate alınarak farklı çeşitler sıralaması ile yapılmaktadır. Yemeğin özelliğine göre doğrama vb. Ön işlemler özellikle farklı şekilde yapılmaktadır.
<b>Kaç kişilik yemek hazırlanmaktadır?</b>
Üniversitemize ait yemehanede günlük 6000-6500 kişilik yemek üretilmektedir.
<b>Yemek menüleri hazırlanırken nelere dikkat edilmektedir? Yemek menülerini kim oluşturuyor?</b>
Yetişkin bir bireyin 1 öğünde ortalama günlük ihtiyaç duyduğu kalori değeri göz önünde bulundurularak hazırlanmaktadır. Yemek menüleri alanında uzman diyetisyen tarafından hazırlanmaktadır.
<b>Yemekhanelerde vejetaryenler için etsiz yemekler sunulmakta mıdır?</b>
Ana yemek çeşitlerinden biri haftada bir gün etsiz sebze ve bir günde bakliyat yemeği şeklinde planlanmaktadır.
<b>Yemekler hazırlanırken hijyen kurallarına nasıl uyuluyor?</b>



## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SIKÇA SORULAN SORULAR

Yüklenici firma personelleri sağlık raporu ile ve hijyen eğitimleri verilerek işe başlatılmaktadır. İş sürecinde eğitimler düzenli tekrarlanmaktadır. Hijyen ve sanitasyon kurallarına riayet etmeleri sağlanmaktadır.

Personeller iş kıyafetleri kullanmaktadır.

Hazırlık alan ile çevresinde her ay düzenli ilaçlama yapılmaktadır.

Sebze hazırlıklarında dezenfektan kullanılmaktadır.

Üretim başlangıç ve bitişinde hazırlık alanları temizlenmektedir.

Her alan için mevcut iş akış planları çerçevesinde düzenli mikro temizlik yapılmaktadır.

Alanlar dezenfekte edilmektedir.

Yaptırılan swap analizleri ile hijyenik koşulların kontrolü sağlanmaktadır.

### Yemek Bursu Hakkında Sıkça Sorulan Sorular

#### Yemek bursuna kimler başvurabilir ?

Üniversitemizin kayıtlı öğrencisi olan herkes yemek bursuna başvurabilir. Yemek bursundan faydalanmak isteyen öğrenciler üniversitemizin anasayfasında yayımlanan ilanda belirtilen tarihler arasında (<https://yemekbursubasvuru.kocaeli.edu.tr>) adresinden başvurularını yapabilirler.

#### Yemek Bursu ne kadar süre ile ve nerelerde geçerlidir?

Yemek bursu akademik yıl boyunca verilir. Yemek bursuna hak kazanan öğrenciler günde bir kez, SKS Daire Başkanlığına bağlı tüm kampüslerimizdeki yemekhanelerden faydalanabilirler.

#### Yemek bursuna kimler koşulsuz başvurabilir?

Engelli Sağlık Kurulu Raporu ile belgelenmek şartıyla yüzde kırk ve daha yüksek oranda engeli bulunan öğrenciler; anne, baba, eş veya kardeşinin şehit, gazi veya vazife malulü olduğunu belgelendiren öğrenciler; yetiştirme yurdunda kalan öğrenciler; Ülkemizi temsilen katıldıkları uluslararası yarışmalarda takım halinde veya bireysel olarak ilk üçe giren milli sporcu öğrencilere SKS Daire Başkanlığının teklifi ve Rektör onayı ile kontenjan sınırlamasına tabi olmaksızın yemek bursu verilebilir.

#### Yemek bursu kontenjanı nerede belirleniyor?

Yemek bursu kontenjanları her eğitim öğretim yılı başında Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

#### Yemek bursu başvuruları kimler tarafından değerlendiriliyor?



## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SIKÇA SORULAN SORULAR

Yemek bursu başvuruları sistem üzerinden ve sisteme yüklenen evraklar ile değerlendirilmektedir. Öğrenci bilgilerinden her biri puanla değerlendirme yapılır ve her öğrenci için bir yemek bursu puanı oluşturulur. Kontenjan durumuna göre puan üstünlüğü ile yemek bursu verilecek öğrenciler tespit edilir.

**Yemek bursumun onaylandığını nereden öğrenebilirim ve yapmam gereken bir işlem var mı?**

Onaylanan listeler SKS Daire Başkanlığının internet sayfasında yayımlanarak öğrencilere duyurulur.

Yemek bursu almaya hak kazanan öğrencilerin kartlarına kampanya tanımlaması yapmak için SKS Daire Başkanlığı'nda bulunan Akıllı Kart birimine gelmeleri gerekmektedir.





## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SIKÇA SORULAN SORULAR

### Kültür Hizmetleri Birimi Hakkında Sıkça Sorulan Sorular

<b>Kültürel faaliyetler kapsamında yapılan çalışmalar nelerdir?</b>
Üniversitemiz bünyesinde konserler, sergiler, tiyatro gösterileri, söyleşiler ve festivaller gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir.
<b>Öğrenci Kulüpleri ile işleyiş nasıldır?</b>
Öğrenci Kulüpleri, öğrencilerin sosyal ve kültürel açıdan gelişimini desteklemek amacıyla belirli kurallar çerçevesinde faaliyet gösterir. Kulüplerin etkinliklerini gerçekleştirebilmesi için danışman öğretim üyelerinin ve Öğrenci Kulüpleri Üst Kurulu'nun onayı gereklidir.
<b>Nasıl yeni bir öğrenci topluluğu kurabilirim? Ne yapmalıyım?</b>
Yeni bir kulüp kurmak isteyen öğrenciler Kocaeli Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesinde yer alan başvuru belgeleri ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Kulüpleri Üst Kurulu Sekreteryasına başvuruda bulunmalıdır. Başvuru sonucunda üst kuruldan onay alınması durumunda Senato'ya sunulur ve sonucunda kulüp kurulur.
<b>Öğrenci topluluğuna kimler üye olabilir? Nasıl üye olabilirim?</b>
Üniversite öğrencileri, ilgi duydukları tüm kulüplere üye olabilirler. Üyelik işlemleri kulüplerin belirlediği başvuru yöntemi ile yapılır.
<b>Kulüpler arasında faaliyetlerin çakışmaması için nasıl bir planlama yapılıyor?</b>
Kulüplerin faaliyet planları Öğrenci Kulüpleri Üst Kurulu Sekreteryası tarafından koordine edilmekte ve etkinliklerin çakışmaması ve düzenli devam etmesi için sürekli toplantılar yapılmaktadır.

### Spor Hizmetleri Birimi Hakkında Sıkça Sorulan Sorular



## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SIKÇA SORULAN SORULAR

### **Üniversitemizde hangi spor tesisleri bulunmaktadır?**

Umuttepe yerleşkesinde 1 adet 2000 kişilik arena , 3 adet uygulama salonu , 2 fitness merkezi , 2 dans okulu ve atölye salonları bulunan 10300 m2 kapalı alana sahip Gazanfer Bilge Spor Salonumuz mevcuttur. Aynı yerleşkede 3 adet basketbol,4 adet voleybol ve 4 adet tenis kortu bulunan 600 m2 üzerine kurulu açık spor tesisleri bulunmaktadır. Umuttepe kapalı yüzme havuzu 3415 m2 üzerine kurulu 1 adet yarı olimpik ve 1 adet uygulama havuzu, 265 kişi seyirci kapasitesi, 2 sauna ve 1 fitness salonu ile hizmet vermektedir.

### **Spor Salonunda yanınızda neler bulunmalı?**

Spor Salonuna gelirken; temiz spor ayakkabı, rahat spor kıyafetleri, ter havlusu, terlik ve duş malzemelerinizi yanınızda getirmeniz gerekmektedir.

### **Spor Salonunda herhangi bir soru ya da görüşüm olduğunda kim ile irtibat kurmalıyım?**

Spor Salonu ile ilgili öneri, görüş ve sorularınızı Şube Müdürlüğü Personeli Antrenörü Şeref ASLAN ile mesai saatleri içerisinde Gazanfer Bilge Spor Salonuna gelerek irtibat kurabilirsiniz.

### **Üniversite Sporları Federasyonun düzenlediği müsabakalara katılmak için ne yapmam gerekiyor.?**

Yarışmak istediğiniz branş için; mevcut eğitim öğretim yılında müsabakalara katılınacaksa, Şube Müdürlüğü Personeli Antrenörü Şeref ASLAN ile mesai saatleri içerisinde Gazanfer Bilge Spor Salonuna gelerek irtibat kurabilirsiniz.

### **Fitness Salonundan nasıl faydalanırım?**

İçinde bulunulan eğitim öğretim yılı için KOU Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web ve instagram sayfasından fitness programına bakarak kullanıcı tipinize uygun saatlerde öğrenci/personel kimliğinizle Gazanfer Bilge Spor Salonu güvenliğine göstererek kullanabilirsiniz.

### **Fitness Salonunu Öğrenci ve Personel dışında kullanımı mevcut mudur?**

Sadece KOÜ mensubu öğrenci ve personelimiz kullanabilmektedir. Ücretli dışarıya kullanım mevcut değildir.



## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SIKÇA SORULAN SORULAR

### **Spor Salonunu takım ve bireysel spor branşları için kullanabilir miyiz?**

Öğrenci ve personelimiz için kullanıcı listesi belirlenmiş ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Spor Şube Müdürlüğüne hitaben üst yazı ile talep edilmiş branşa uygun, İçinde bulunulan eğitim öğretim yılı ders programının uygunluğuna göre kullanılmaktadır.

### **Spor Salonunu ücretli kurslarımız için kiralayabilir miyiz?**

İlgili branşa uygun öğrenci, personel ayırt edilmeksizin tüm kullanıcı tipleri KOU Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının belirlediği fiyatlar çerçevesinde kiralama yapılabilmektedir.

## **Kapalı Yüzme Havuzu Hakkında Sıkça Sorulan Sorular**

### **Havuz hakkında bilgi alabilir miyim?**

Havuzumuz hakkındaki tüm detaylı bilgilere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sitesinden ulaşabilirsiniz. <https://sksdb.kocaeli.edu.tr>

### **Havuz suyu sıcak mı?**

27-28,5 derecedir.

### **Havuz Ölçüleri Nasıldır?**

25 Metre uzunluğunda yarı olimpiktir. Derinliği 2.20 ve 1.30 derinliğinde küçük havuzumuz mevcuttur.

### **Nasıl kayıt olabilirim?**

Havuzumuza gelip sağlık beyannamesi formu doldurup imzalayarak kayıt olabilirsiniz.

### **Çocuğum havuza gelebilir mi?**

0-12 yaş çocuklar ebeveynleri yanlarında olmak şartıyla ya da yanınızda getireceğiniz ikinci kademe antrenör sorumluluğunda havuzu kullanabilirler.

### **Havuzda yüzme eğitimi veriliyor mu?**

Eğitim verilmiyor.

### **Havuzu kullanırken yanımda ne getirmeliyim?**

Terlik ve bone zorunlu olmak üzere şahsi eşyalarınızdan sadece havuz alanında kullanacağınız kıyafet mayo kumaşından olmak zorundadır.

### **Havuzda duş var mı?**

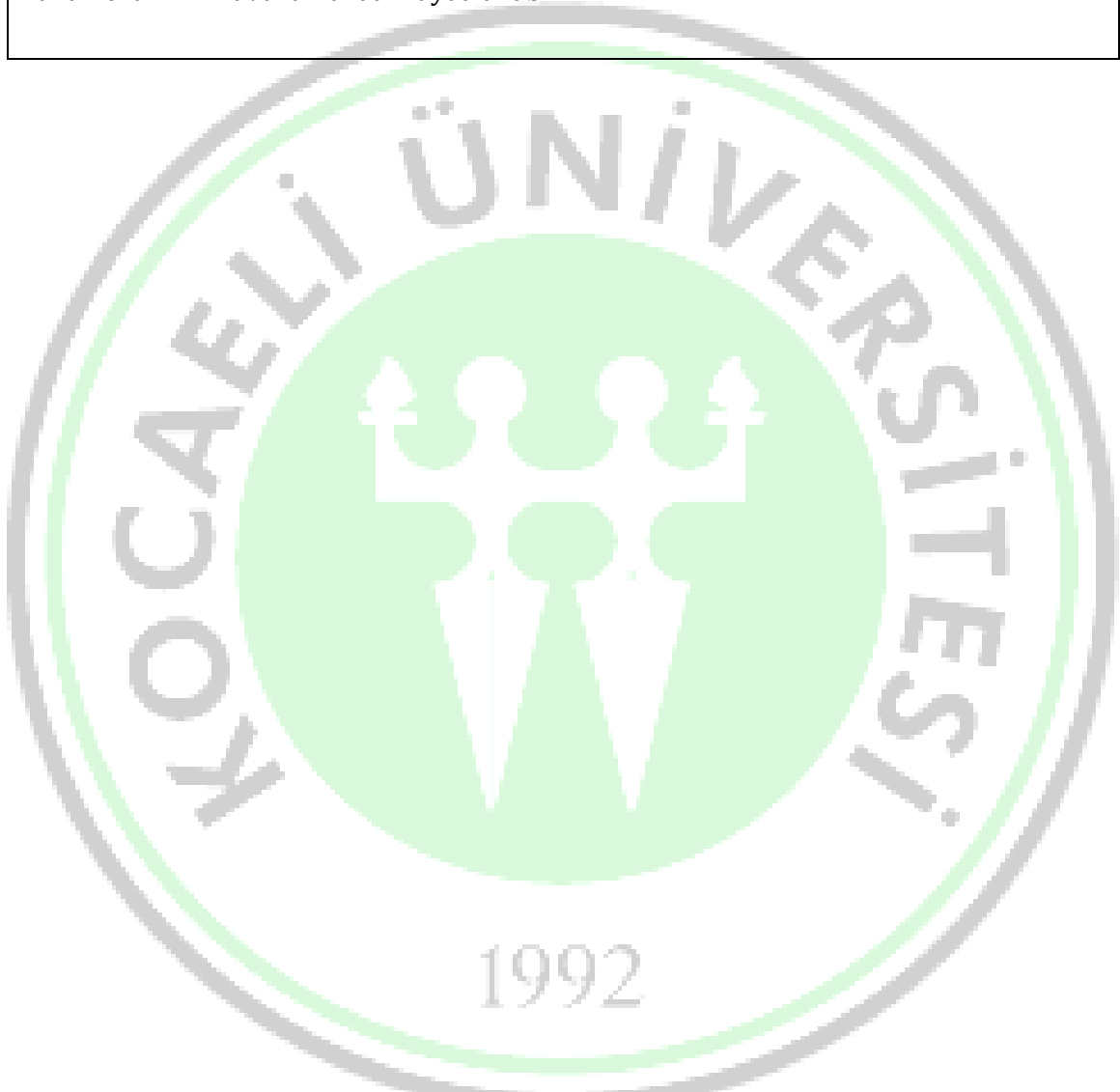


**KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**SIKÇA SORULAN SORULAR**

Havuzumuzda kadın erkek ayrı olmak üzere toplam on iki(12) adet duş var.

**Havuzdan kimler faydalanabilir?**

Kocaeli Üniversitesi personeli, öğrencileri ve üniversitemiz dışından isteyen tüm bireysel kullanıcılarımız havuzumuzdan faydalanabilir.



**Sağlık Hizmetleri Hakkında Sıkça Sorulan Sorular**

**Medikoda hangi hizmetler verilmektedir?**



## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SIKÇA SORULAN SORULAR

<p>Aile Hekimliği Hizmeti, Psikolog Hizmeti, Diş Hekimliği Hizmeti, Sağlık Bakım Hizmeti (Enjeksiyon,Pansuman,Tansiyon Ölçümü) hizmetleri verilmektedir.</p>
<p><b>Üniversitemde Sağlık Hizmetlerinden nasıl faydalanabilirim?</b></p> <p>Aile Hekimliği için Mediko içinde hasta kayıt işlemi yapıldıktan sonra muayene edilmektedir. Diş Hekimliği Hizmetlerimiz için ise gelen hastamızı direk doktorumuza yönlendiriyoruz. Psikolog hizmeti randevu işlemleri için psikologlarımıza yönlendiriyoruz.</p>
<p><b>Hangi Saatler Arasında Faydalanabilirim?</b></p> <p>Aile Hekimliğimiz 09:00 - 16:00 (12:00 - 13:30 öğle arası)(Çarşamba günleri öğleden sonra doktorlarımız hizmet vermemektedir.) Diğer bölümlerimiz 08:30 - 17:30 arası hizmet vermektedir.</p>
<p><b>Mediko Sosyal Merkezinde kan tahlili yapıyor mu?</b></p> <p>Mediko Sosyal Merkezi'nde kan tahlili yapılmamaktadır. Aile Hekimimiz kan girişlerini yaptıktan sonra hastaneye yönlendiriyoruz.</p>
<p><b>Mediko Sosyal Merkezinde ilaç raporu çıkarılabiliyor mu?</b></p> <p>Mediko Sosyal Merkezi'nde uzmanlık dalı istenmeyen tüm ilaçlı raporlar Aile Hekimi tarafından yazılır</p>
<p><b>Mediko Sosyal Merkezinde iğne (enjeksiyon) ve pansuman yapıyor mu?</b></p> <p>Mediko Sosyal Merkezi'nde iğne (enjeksiyon) ve pansuman uygulamamız vardır.</p>
<p><b>Mediko Sosyal Merkezinde Üniversite dışına hizmet veriliyor mu?</b></p> <p>Mediko Sosyal Merkezi'nde Üniversitemiz çalışanlarının birinci derece yakınlarına hizmet vermekteyiz.</p>
<p><b>Psikolojik destek hizmetlerinden nasıl faydalanabilirim?</b></p> <p>Psikolog hizmeti için Mediko Sosyal Merkezine gelip randevu alabilirler.</p>
<p><b>Mediko Sosyal Merkezi'nde Sağlık Raporu veriliyor mu?</b></p> <p>Mediko Sosyal Merkezi'nde sadece yurt için sağlık raporu verilmektedir</p>

**Kısmi Zamanlı Çalışma İş ve İşlemleri Hakkında Sıkça Sorulan Sorular**





## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SIKÇA SORULAN SORULAR

<p><b>Kısmi zamanlı öğrenci olarak çalışmak istiyorum bunun için ne yapmalıyım?</b> Üniversitemiz Web sitesinde KZÖ çalıştırma alım ilanı yayınlandıktan sonra istenilen belgelerle çalışmak istenilen birime başvuru yapılır.</p>
<p><b>Başvuru için gerekli belgeler nelerdir?</b> Başvuru formu yeterlidir.</p>
<p><b>Kısmi zamanlı çalışmaya seçilen öğrenci öğrenim süresi boyunca çalışmaya devam edebilir mi?</b> Evet</p>
<p><b>Kısmi Zamanlı Öğrencilerde aranan şartlar nelerdir?</b> Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu tarafından kendilerine burs verilmekte olan veya burs alma şartlarına haiz öğrencilere öncelik verilmek suretiyle aşağıda belirtilen şartları taşıyan öğrenciler, yükseköğretim kurumlarında kısmi zamanlı öğrenci olarak geçici işlerde çalıştırılabilir:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Tezsiz yüksek lisans öğrencisi ve özel öğrenci hariç olmak üzere, çalıştırılacağı yükseköğretim kurumunun kayıtlı öğrencisi olmak,</li><li>Disiplin cezası almamış olmak,</li><li>Yetim maaşı ve nafaka dışında, asgari ücret düzeyinde gelire sahip olmamak,</li><li>Kısmi zamanlı çalıştırılan öğrenci ile yükseköğretim kurumu arasında yapılan sözleşmeye aykırılık nedeniyle sözleşmesi feshedilmemiş olmak,</li><li>Çalıştırılacak iş için yeterli bilgi, beceri ve yeteneğe sahip olmak,</li><li>Kayıt donduran öğrenci ve yabancı uyruklu öğrenci olmaması</li><li>Normal eğitim-öğretim süresi içerisinde öğrenim görüyor olmak.</li></ol> <p>Deprem, sel gibi doğal afetlerden zarar gördüğünü, şehit ve gazi çocuğu olduğunu belgeleyen öğrenciler ile engelli öğrencilerden normal eğitim-öğretim süresi içinde okuyor olmak, yabancı uyruklu öğrenci olmamak ve disiplin cezası almamış olmak dışında yukarıdaki şartlar aranmaz.</p>
<p><b>Yeni eğitim yılında kısmi zamanlı çalışmalara ne zaman başlar ve ne zaman son bulur?</b> Yükseköğretim kurumlarında çalıştırılacak kısmi zamanlı öğrenciler; bu Usul ve Esasların 6 ncı maddesindeki şartları taşıyıp taşımadıkları, maddi durumları, çalıştırılacakları işe beceri ve yetenekleri açısından uygunlukları, haftalık ders programının çalışacakları işe uygunluğu gibi hususlar yönünden çalıştırılacağı birimde oluşturulan komisyon tarafından değerlendirilerek belirlenir ve SKS Daire Başkanlığına bildirilir. Anılan Başkanlıkça kısmi zamanlı olarak çalıştırılacakların listesi Rektörün onayına sunulur. Rektör tarafından onaylanan liste, her yükseköğretim kurumunun Web sitesi ile birimlerin ilan panolarında duyurulur.</p>
<p><b>Kısmi zamanlı öğrencilere ne gibi görevler veriliyor?</b> Kısmi zamanlı öğrencinin yapacağı iş ve işlemler, çalıştığı birim tarafından önceden tanımlanarak belirlenir ve hazırlanan çalışma planı öğrenciye bildirilir.</p>



## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SIKÇA SORULAN SORULAR

<p>Birim yöneticileri gerek gördüğünde kısmi zamanlı öğrencilerin birimdeki iş değişikliğini yapabilir. Ancak kısmi zamanlı öğrenciler birimlerde temizlik, taşıma vb. gibi ağır işlerde çalıştırılmazlar.</p>
<p><b>Aylık en fazla kaç saat çalışabilirim?</b> Kısmi zamanlı olarak çalıştırılan öğrencilerin çalışma süresi haftada en çok 15 saattir. Çalışma süresinin haftanın günlerine dağılımı, işin başlama ve bitim saatleri birim yöneticilerince belirlenir.</p>
<p><b>Bir saatlik net çalışma ücreti kaç TL'dir?</b> Kısmi zamanlı olarak çalıştırılan öğrencilere bir saatlik çalışma karşılığı ödenecek ücret, 4857 sayılı İş Kanunu gereğince 16 yaşından büyük işçiler için belirlenmiş olan günlük brüt asgari ücretin dörtte birini geçmemek üzere, üniversite yönetim kurulu tarafından belirlenir</p>
<p><b>Okulların kapalı olduğu yaz aylarında kısmi zamanlı olarak çalışabilir miyim?</b> İşin niteliği ve yoğunluğu nedeniyle istisna kapsamında olan birimlerimizde devam etmektedir</p>
<p><b>Yarıyıl tatili esnasında kısmi zamanlı olarak çalışabilir miyim?</b> İşin niteliği ve yoğunluğu nedeniyle istisna kapsamında olan birimlerimizde devam etmektedir</p>
<p><b>Kısmi zamanlı çalışma karşılığı ücreti ne zaman alıyoruz bir ay süreyle mi çalışıyoruz?</b> Takip eden ayda , çalışılan saat karşılığı maaş ödenir.</p>
<p><b>Kısmi zamanlı olarak çalışırken adıma ne tür prim yatırılıyor?</b> SGK İş kazası primi yatmaktadır.</p>
<p><b>Anne ve ya babadan sağlık güvencem var bu işe başladığım zaman SGK işe giriş bildirgem düzenlendiğinde sağlık güvencem açısından annemin veya babamın üzerinden düşer miyim?</b> Hayır</p>
<p><b>Anne veya babamdan sağlık güvencem olmasına rağmen sağlık muayenem esnasında sağlık güvencemin olmadığı söylendi bu konuda ne yapmam gerekiyor?</b> Sgk ile iletişime geçilmeli.</p>
<p><b>Kısmi zamanlı olarak çalışmak istiyorum bunun için başvuruda iki ya da daha fazla birime başvurabilir miyim?</b> Hayır</p>
<p><b>Kısmi zamanlı çalışırken SGK primleri yatırılıyor mu?</b> SGK İş kazası primi yatmaktadır.</p>

**Akıllı Kart Birimi Sıkça Sorulan Sorular**



## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR ve SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI SIKÇA SORULAN SORULAR

<b>Akıllı Kartımı nasıl çıkartabilirim ? Hangi Belgeler Gerekliyor ?</b>
ÖBS sisteminin 'akıllı kart başvurusu' kısmından fotoğraf yükleyerek başvuruda bulunulur. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın sistemi üzerinden Ziraat Bankası Genel Müdürlüğü tarafından akıllı kartlar öğrenciler adına basılarak kullanıma hazır hale getirilir.
<b>Kampüs Kartımı kaybedersem yeniden çıkarılması ne kadar sürer ve bir ücret ödemem gerekiyor mu ?</b>
Kampüs kartın kaybolması halinde Ziraat Bankası şubelerine başvuru yapılır. Kartın öğrenciye teslim süresi 10 iş günüdür. Yabancı uyuklu öğrencilerin akıllı kart basımı 1-2 ay arasında sürmektedir. Yeni kart talepleri için ücret ödenmez.
<b>Akıllı Kartıma nasıl para yüklerim ?</b>
Bankamatikten nakit veya internet üzerinden yüklenmektedir.
<b>Yemek ücretleri ne kadardır ?</b>
Günlük bir öğün olmak üzere; öğrenci 30 TL, idari personel 65 TL, akademik personel 75 TL, misafir 125 TL
<b>Turnikedeki aynı öğünde 2. Defa bastığımda kaç para ücret kesilir?</b>
Öğrenciler ve personel için günlük kampanyalı yemek sayısı 1 adet olup, 2'inci geçişlerde ücret 125 TL'dir.
<b>Kampüs Kartımın yemekhane turnikelerinde okumaması, arzılanması durumunda ne yapabilirim?</b>
Öncelikle Akıllı Kart Birimine başvurup, bu sorun kart birimi görevlisi tarafından giderilmelidir. Giderilmediği takdirde Ziraat Bankası şubesine yönlendirilmektedir.
<b>Yanımda misafir geldiğinde birlikte yemek yiyebilir miyiz?</b>
Evet, ancak ücreti misafir ücreti olarak alınmaktadır.
<b>Kartım olmadan yemek yiyebilir miyim ?</b>
Zaruri hallerde (kart kaybedip kartın çıkma süresince , sık olmamakla beraber kartı unutmuş olmak vs..) ücret ödeyerek de yemek yiyebilirsiniz.